

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az **NBA Független Biztosítási Alkusz és Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: NBA) az NBA, valamint a képviseletében eljáró közvetítői alvállalkozók (a továbbiakban: NBA Biztosításközvetítő, illetve NBA Biztosításközvetítők) által személyesen (offline), valamint az NBA call center által telefonos távértékesítés útján végzett biztosítási értékesítési, azon belül biztosításközvetítési tevékenységhez kapcsolódó, az NBA és ügyfelei között létrejövő megbízási szerződés általános szabályait tartalmazza.

A jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontja: 2018. február hó 23. napja

Az ÁSZF tartalma:

1. Lényeges adatok és tájékoztatások
2. Fogalmak
3. Az ügyfél és az NBA közötti megbízási létrejötte, tartalma és felmondása
4. Az NBA – mint biztosítási alkusz - díjazása
5. Az NBA – mint biztosítási alkusz – jogállása
6. A biztosítási szerződések megkötésével, teljesítésével, valamint megszüntetésükkel kapcsolatos szabályok, és a szerződéskötés technikai lépései
7. Az ügyfél közlési, és változás-bejelentési kötelezettsége
8. Panaszkezelés
9. Személyes adatok kezelése és reklámcélú megkeresések
10. Egyéb rendelkezések

1. Lényeges adatok és tájékoztatások

Teljes cégnév: **NBA Független Biztosítási Alkusz és Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: NBA Kft.

Székhely: 9700 Szombathely, Semmelweis u. 5.

Adószám: 13652580-1-18

Cégjegyzékszám: Cg. 18-09-110590

Ügyvezető igazgató: ifj. Hajgató Szilveszter

Szakmai vezető: ifj. Hajgató Szilveszter

Tevékenységi engedélyének száma: E-K 55/2006

Tevékenységi engedélyt kiadó hatóság: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

Felügyeleti nyilvántartási száma: 206033043304

Nyilvántartó hatóság: Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet)

A Felügyelet lényeges adatai:

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9. Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777. Központi telefonszáma: +36 (1) 428-2600 Központi faxeszáma: +36 (1) 4899-102
Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (80) 203-776 e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu Honlap címe: <http://www.mnbb.hu>

A Felügyelet honlapján, az [MNB biztosításközve titói nyilvántartás](#) linken megismerhetők az NBA, illetve az általa megbízott/foglalkoztatott biztosításközvetítő személyek nyilvános adatai.

Ügyfélszolgálat:

- személyesen: 9700 Szombathely, Semmelweis u. 5.
- postán: 9700 Szombathely, Semmelweis u. 5.
- faxon: 06 94 799 875
- telefonon: 06 94 319 890
- email-ben: info@nbakft.hu

Személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje:

- hétfő, kedd, szerda, péntek: 8:00 - 16:00
- csütörtök: 8:00 - 20:00

Telefonos ügyfélszolgálat hívásfogadási ideje:

- hétfő, kedd, szerda, péntek: 8:00 - 16:00
- csütörtök: 8:00 - 20:00

Az NBA a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) szerinti biztosítás értékesítő, azon belül a 398. §-ban meghatározott független biztosításközvetítő (alkusz). A jogállására vonatkozó részletes tájékoztatást az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

Az NBA nem rendelkezik minősített befolyással biztosítóban, továbbá sem biztosító, sem annak anyavállalata minősített befolyással az NBA-ban nem rendelkezik

Az NBA a tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a biztosításszakmai szabályokat mindenkor megtartva jár el. Az NBA e kötelezettsége elmulasztásáért (független biztosításközvetítői műhiba) felelős. Az NBA biztosításközvetítő tevékenysége során az NBA nevében jogszerűen eljáró személyek által okozott károkért és sérelemdíjért az NBA felel. E helytállási kötelezettsége teljesítése érdekében az NBA a Bit-ben meghatározott kötelező felelősségbiztosítással rendelkezik, amely felelősségbiztosítás a törvényi előírásoknak megfelelően legalább biztosítási eseményenkénti 1 250 000 euró, illetve évente együttesen legalább 1 850 000 euró összegű, az Európai Unió egész területére kiterjedő hatályú. A felelősségbiztosítás az Allianz Hungária Zrt-vel került megkötésre (szerződésszám: 324137608). Az NBA jelen pontban írt helytállási kötelezettségének a felelősségbiztosítással fedezett károkért és sérelemdíjért az Allianz Hungária Zrt., a felelősségbiztosítással nem fedezett károkért és sérelemdíjért pedig az NBA áll helyt.

Az ÁSZF szövegében a **vastag dőlt betűs** szövegrészek – figyelemfelhívó, kiemelt tájékoztatásként – jelzik azon szabályokat, amelyek jogszabálytól, vagy a szokásos szerződési gyakorlattól eltérnek.

2. Fogalmak

alkusz: független biztosításközvetítő, aki az ügyféllel kötött szerződés alapján, az ügyfél megbízásából jár el, előkészíti a biztosítási szerződés megkötését, tevékenysége kiterjedhet – az ügyfél képviseletében – a szerződés megkötésére, a megbízó igényeinek érvényesítésében történő közreműködésre. Az alkusz tevékenysége kiterjedhet az ügyfél számára annak biztosítási kockázatai felméréseivel, kezelésével, illetve biztosításaival összefüggő szaktanács adására is, termékértékesítéstől függetlenül. Az alkusz a biztosító ez irányú hozzájárulása esetén, az ügyfél megbízásából lehet jogosult a biztosítási díj átvételére, valamint a biztosító hozzájárulása vagy az ügyfél felhatalmazása alapján a kockázat felmérésében, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítésében és lebonyolításában való közreműködésre,

biztosítási ajánlat: az ügyfél biztosítási igényét megfogalmazó és a szerződéskötésre irányuló egyoldalú nyilatkozat, melyet az ügyfél tesz a biztosító részére (közvetlenül, vagy független biztosításközvetítő közreműködésével). A biztosítási szerződés a biztosító ajánlatot elfogadó nyilatkozata alapján jön létre, illetve egyes, törvényben meghatározott esetekben akkor is, ha a biztosító a törvényben meghatározott ideig az ajánlatra nem nyilatkozik,

biztosítási szerződés: a Ptk. 6:439. §-ban meghatározott szerződés, mely alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél pedig díj fizetésére köteles,

biztosítási alapú befektetési termék: olyan biztosítási termék, amely lejáratú értékkel vagy visszavásárlási értékkel rendelkezik, és amelynek lejáratú vagy visszavásárlási értéke részben vagy egészben, közvetlenül vagy közvetve ki van téve a piaci ingadozásoknak, azzal, hogy nem minősülnek biztosítási alapú befektetési terméknek a) a Bit. 1. melléklet szerinti nem-életbiztosítási ágazatokhoz kapcsolódó biztosítási terméke

- b) azon életbiztosítási szerződések, amelyek tisztán kockázatiak (halálesetiek), illetve amelyek esetén biztosítási szolgáltatás kizárólag sérülésből, betegségből vagy fogyatékból eredő rokkantsággal összefüggésben nyújtható,
- c) olyan nyugdíj-előtakarékossági (nem biztosítási alapú) befektetési termékek, amelyek elsődleges céljukat tekintve a befektető számára nyugdíjjövedelmet biztosító és a befektetőt bizonyos szolgáltatásokra feljogosító termékként elismert termékek,
- d) a foglalkoztatói nyugdíjpénztári nyugdíjkonstrukciók,
- e) olyan egyéni nyugdíj-előtakarékossági termékek, amelyeknél a munkáltató pénzügyi hozzájárulásra kötelezett, és amelyek esetében a munkáltatónak vagy a munkavállalónak nincs választási lehetősége a nyugdíj-előtakarékossági termék vagy szolgáltatója tekintetében,

biztosítási titok: minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik,

biztosítási értékesítés: azon - a biztosítási szerződés létrehozására irányuló - üzletszerű értékesítési tevékenység, amely kiterjed a biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére, illetve elősegítésére, az azokkal kapcsolatos tanácsadásra, ajánlattételre, az ilyen szerződések lebonyolításában és teljesítésében való közreműködésre (ideértve a kárigény érvényesítése kapcsán történő közreműködést is), valamint azon esetekben, amikor az ügyfélnek lehetősége van honlapon vagy más tájékoztatási eszközön keresztül közvetve vagy közvetlenül biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tenni és ennek alapján szerződést kötni, a biztosítási termékek, valamint azok árai (ideértve a nyújtott árkedvezményt is) különböző kritériumok alapján történő összehasonlítására és az azokról történő tájékoztatásra is, azzal, hogy nem minősül biztosítási értékesítésnek:

- a) a más szakmai tevékenység keretében esetleg nyújtott tájékoztatás, amennyiben a tájékoztatást nyújtó nem tesz további - a biztosítási szerződés megkötését vagy teljesítését elősegítő - lépést,
- b) a biztosítási károk szakmai alapon végzett kárügyintézése, valamint a kárrendezési és szakértői kárbecslési - szakmai alapon végzett - tevékenység,
- c) adat- és információszolgáltatás a lehetséges szerződőkről biztosításközvetítők vagy biztosítók számára, amennyiben az információt nyújtó nem tesz további - a biztosítási szerződés megkötését elősegítő - lépést,
- d) tájékoztatás nyújtása biztosítási termékekről, illetve biztosításközvetítőkről vagy biztosítókról a lehetséges szerződők számára, amennyiben a tájékoztatást nyújtó nem tesz további - a biztosítási szerződés megkötését elősegítő - lépést,

biztosításértékesítő: bármely biztosításközvetítő, kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy vagy biztosító,

biztosításközvetítői tevékenység: biztosításközvetítő által végzett azon üzletszerű tevékenység, amely a biztosítási értékesítést, annak szervezését, valamint a független biztosításközvetítői szaktanácsadást foglalja magában,

biztosításközvetítő: az a természetes vagy jogi személy, aki biztosításközvetítői tevékenységet végez, ide nem értve

- a) a saját kockázatvállalásával összefüggő, saját jogú értékesítési tevékenységet végző biztosítót és a vele jogviszonyban álló, részére közvetlenül értékesítési tevékenységet végző, biztosításközvetítőnek nem minősülő természetes személyeket (a biztosító közreműködői),

- b) a saját kockázatvállalásával összefüggő, saját jogú viszontbiztosítási értékesítési tevékenységet végző viszontbiztosítót és a vele jogviszonyban álló, részére közvetlenül értékesítési tevékenységet végző, viszontbiztosítás-közvetítőnek nem minősülő természetes személyeket (a viszontbiztosító közreműködői),
- c) a kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személyt,

NBA Biztosításközvetítő : az NBA képviseletében eljáró közvetítői alvállalkozó,

biztosító : az a szervezet, amely a hatályos magyar jogi szabályozás vagy valamely hatályos tagállami szabályozás szerint biztosítási tevékenység végzésére jogosult,

előzmény - biztosítás: az NBA közreműködésével biztosítani kívánt kockázatra a korábbiakban megkötött biztosítási szerződés,

fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy,

független biztosításközvetítő: az ügyfél megbízásából eljáró biztosításközvetítő, NBA megbízási szerződés: az ÁSZF III.1. pontjában meghatározott fogalom

ügyfél: a jelen ÁSZF alkalmazása során az a személy, aki az NBA-val alkuszi megbízási szerződést kötött,

tanácsadás: biztosításértékesítő - saját kezdeményezésére vagy az ügyfél kérésére megvalósuló - személyes ajánlása egy vagy több biztosítási termékre vonatkozóan;

telefonos ügyfélszolgálat: az NBA telefonos ügyfélszolgálat, amely ügyféligények, panaszok ügyintézését teszi lehetővé,

call center: az NBA telefonos értékesítési szolgáltatása, amely biztosítási szerződések megkötését teszi lehetővé.

3. Az ügyfél és az NBA közötti megbízás létrejötte és tartalma

1. A biztosításközvetítési tevékenységre vonatkozó megbízási szerződés (a továbbiakban: Megbízási szerződés) a felek szerződéskötés folyamata során tett nyilatkozatai, valamint az ÁSZF szabályainak megfelelően jön létre az ügyfél, mint megbízó, és az NBA, mint megbízott között. A Megbízási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos, irányadó magyar jogszabályok rendelkezései érvényesülnek.
2. A Megbízási szerződés nyelve a magyar, irányadó jog a magyar jog, a Megbízási szerződéshez kapcsolódó jogvitákban a magyar bíróságoknak van joghatósága, **a Megbízási szerződéshez kapcsolódóan indult perekre a peres eljárásokra mindenkor irányadó hatásköri szabályokhoz igazodóan a Szombathelyi Járásbíróság, vagy a Szombathelyi Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.**
3. A Megbízási szerződés abban az esetben minősül írásba foglalt szerződésnek, amennyiben az ügyfél az arra tett ajánlatot aláírva, postai úton, faxon vagy e-mailben az NBA részére megküldte vagy azt személyesen az NBA ügyfélszolgálatán, vagy az NBA Biztosításközvetítőnek átadta
4. A Megbízási szerződés akkor jön létre, ha az ügyfél által a Megbízási szerződés megkötésére tett ajánlat eljut az NBA Kft.-hez vagy képviselőjéhez. Amennyiben az ügyfél a kötési folyamat során magadta e-mail címét, abban az esetben az NBA call center által telefonos távértékesítés útján létrejövő Megbízási szerződés esetén az ügyfél által írásban megküldött ajánlat elfogadását az ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre küldött üzenetben igazolja vissza, vagy annak elfogadásához az ügyféltől további intézkedés megtételét kéri (felhívás hiánypótlásra)
5. Az NBA Call Center által telefonos Távértékesítés útján megkötött Megbízási szerződés esetén amennyiben az ügyfél adott meg e-mail címet, abban az esetben az NBA köteles üzeneteit, nyilatkozatait az ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre elküldeni. Az NBA nem tartozik felelősséggel azért, ha az ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre elküldött üzeneteit az ügyfél bármely okból nem kapja meg, vagy nem olvassa el. Az NBA nem felelős azért, ha az ügyfél olyan elektronikus levelezési címet adott meg az NBA részére, amelyhez az ügyfélen kívül más személyek is hozzáférhetnek, az abban foglalt nyilatkozatokat, adatokat megismerhetik.

6. Az NBA nem tartozik felelősséggel azért, ha az ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre elküldött üzeneteit az ügyfél bármely okból nem kapja meg, vagy nem olvassa el. Az NBA nem felelős azért, ha az ügyfél olyan elektronikus levelezési címet adott meg az NBA részére, amelyhez az ügyfélen kívül más személyek is hozzáférhetnek, az abban foglalt nyilatkozatokat, adatokat megismerhetik.

7. Az NBA az ügyfél által az NBA Call Center által telefonos Távértékesítés útján kezdeményezett biztosítási ajánlattétel során amennyiben az ügyfél megadott e-mail címet, abban az esetben visszaigazolást, és tájékoztatást küld, melyben tájékoztatja az ügyfelet az ajánlatával, illetve a Megbízási szerződés teljesítésével kapcsolatos lényeges lépésekről, különös tekintettel:

- az ügyfél biztosítási szerződés megkötésére tett ajánlatának tényéről és annak főbb adatairól, a szerződés létrejöttéhez szükséges iratok, dokumentumok köréről;
- a Megbízási szerződés elfogadásáról vagy a Megbízási szerződés NBA általi elfogadásához az ügyféltől kért további intézkedés (hiánypótlás) szükségességéről.

8. Tekintettel arra, hogy a Megbízási szerződés – az abban foglalt részletes szabályoknak megfelelően – tartós közvetítői megbízásként általában jogosítja és kötelezi az NBA-t biztosítási szerződések megkötésében történő közreműködésre, illetve azok kezelésére, ennek megfelelően a Megbízási szerződés létrejöttét követően az ügyfél az NBA call center által telefonos távértékesítés során értékesített egyéb termékek esetében a továbbiakban már csak a Megbízási szerződés keretein belül egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: megrendelés) ad az NBA részére újabb biztosítási szerződések kötésére, illetve korábban megkötött biztosítási szerződéseinek módosítására, megszüntetésére (ezzel kapcsolatban ld. még ÁSZF III.13. pont).

9. Amennyiben Megbízási szerződés megkötésére és/vagy a megrendelésre személyesen kerül sor, abban az esetben az ügyfél az ÁSZF írásba foglalt példányát a Megbízási szerződés megkötése, vagy a megrendelés megadása előtt kellő időben átveszi, amelyet utólagosan az NBA Kft. weboldalán a www.nbakft.hu weboldalon bármikor megtekinthet.

10. NBA Biztosításközvetítő közreműködésével (offline) megkötött biztosítási szerződés esetén a megrendelés időpontja az ügyfél által a megrendelés során aláírt Megbízási szerződés és/vagy Ügyfélnyilatkozat aláírásának időpontja.

11. Amennyiben a NBA Biztosításközvetítő közreműködésével, vagy az NBA call center által telefonos távértékesítés során megkötött biztosítási szerződés esetén a vállalt szolgáltatások eltérnek az ügyfél által igényelttől, akkor ennek tényét az ügyfél köteles még a biztosítási ajánlat aláírását megelőzően jelezni az NBA-nak, ilyen esetben a felek kötelesek egyeztetni az eltérés okát. Amennyiben az ügyfél ilyen felhívást az NBA-hoz nem intéz, abban az esetben a megrendelés az NBA visszaigazolásában szereplő tartalommal jön létre.

12. Az ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy ha a Megbízási szerződés személyes megkötése, vagy a személyes megrendelés vagy az NBA call center által telefonos távértékesítés útján létrejött biztosítási szerződés során megadja elektronikus levélcímét, úgy ezt követően az NBA további nyilatkozatait e levélcímre történő elküldéssel közölhesse. Ha az NBA él e jogával, abban az esetben az ekként megadott elektronikus levélcímre a jelen ÁSZF korábban ismertetett pontjain túl, az ÁSZF III./7. pontja érvényes.

13. A Megbízási szerződés megkötésével az ügyfél megbízza az NBA-t valamennyi, az NBA közreműködésével megkötött biztosítási szerződésének a megkötésével és kezelésével, mely a Megbízási szerződésben meghatározott részletes tartalommal a biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére, a biztosítási szerződés megkötésére, kezelésére, és a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben és módon az ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való közreműködésre terjed ki (ld. ÁSZF VI.7. pont).

15. Az NBA call center által telefonos Távértékesítés keretében történt megbízás és/vagy megrendelés esetén az ügyfél a Megbízási szerződés megkötésével, illetve a későbbiekben a megrendeléssel a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Távértékesítési tv.) 8. § (1) bekezdése alapján kifejezetten hozzájárul, hogy az NBA a megbízás, illetve a megrendelés hatályba lépését követően azonnal – a teljesítéshez szükséges előkészítő munkálatok tőle elvárható határidőn belüli elvégzése után – kezdje meg az általa elvállalt szolgáltatás teljesítését.

16. Amennyiben a megbízás kiterjed az előzmény-biztosítás, vagy az NBA közreműködésével korábban kötött szerződések felmondására is, abban az esetben a megbízás érvényességének feltétele, hogy **az ügyfél az új szerződés megkötését az évfordulót megelőzően legalább 38 nappal adjon megrendelést, vagy a korábban megkötött szerződés megszüntetéséről az évfordulót megelőzően legalább 38 nappal korábban írásban vagy faxon nyilatkozzon.**

17. A megbízás kiterjed az előzmény-biztosítás közös megegyezéssel történő megszüntetésére is.

18. Az NBA vállalja, hogy a közvetítésével létrejött biztosítási szerződések hatálya alatt, azokhoz kapcsolódóan a tevékenységére irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, megbízásának keretei között, a tőle elvárható módon képviseli az ügyfél érdekeit, továbbítja annak nyilatkozatait az érintett biztosító részére, továbbá az ügyfél erre irányuló, kifejezett megbízása alapján biztosítási szaktanácsot ad.

19. Az ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Megbízási szerződés teljes időbeli hatálya alatt az NBA közreműködésével fedezett biztosítási kockázatra vonatkozóan más biztosítási alkuszának nem ad megbízást.

20. Az NBA vállalja, hogy az ügyfél által megadott biztosítási igények és adatok alapján az igénybe vett értékesítési csatornán keresztül (call center, NBA Biztosításközvetítő) biztosítási ajánlatokat dolgoz ki az ügyfél számára. Ennek során elegendő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítási szerződést elemez (az elemzést az ügyfél rendelkezésére bocsátja), összehasonlítja a biztosítók termékeit, részletes tájékoztatást ad az egyes ajánlatokhoz tartozó feltételekről, és az ügyfél (vagy az ügyféltől, mint szerződőtől eltérő biztosított) kockázatát az ügyfél által kiválasztott biztosítónál elhelyezi. **Az NBA tájékoztatja az ügyfelet, az ügyfél pedig elfogadja, hogy egyes biztosítási termékek esetében az NBA nem a piacon elérhető valamennyi terméket teszi elérhetővé (akár a call center, akár személyes értékesítés során), minden ilyen esetben felhívja azonban az ügyfél figyelmét erre a tényre.**

21. Az NBA tájékoztatja az ügyfelet, hogy biztosítási alapú befektetési termékek (ld. II. Pont, Fogalmak) esetében a biztosítási értékesítést tanácsadással, más biztosítási termékek esetében tanácsadás nélkül végzi. Tanácsadással történő értékesítés esetén – a tevékenységére egyébként fennálló kötelezettségek mellett – az NBA köteles alapos és személyre szabott elemzés alapján tanácsot adni az ügyfélnek, ennek érdekében a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során köteles elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyszerűen elemezni, és az ügyfél tájékoztatása alapján megállapítható igényeihez és szükségleteihez igazodó elemzési szempontok alapján és azoktól függően az ügyfél részére személyre szabott - bizonyos biztosítási termék vagy termékek választására irányuló - konkrét ajánlást is adni, ismertetve, hogy az adott termék - az adott elemzési szempontot figyelembe véve - miért felel meg leginkább az ügyfél igényeinek és szükségleteinek. Az NBA köteles a fentiek szerinti elemzést az ügyfél részére átadni.

22. Az egyes biztosítási termékekre vonatkozó biztosítási szerződési feltételeket – ezen belül a biztosítási szerződés alapján fennálló (így különösen a biztosítási díj összegére, megfizetésének módjára, ütemezésére vonatkozó) kötelezettségeket –, valamint terméktájékoztatókat, továbbá egységesített biztosítási termékismertetőket az www.nbakft.hu tartalmazza. Mindezeket az ügyfél a biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó megrendelés előtt megfelelő időben jogosult, és köteles megismerni, s ennek ismeretében dönteni arról, hogy az adott biztosítási termék megfelel-e az ő biztosítási igényeinek és szerződési érdekeinek. Az ügyfél termékkel kapcsolatos további kérdéseire az NBA akár telefonos, akár személyes ügyfélszolgálatán, akár írásban, vagy elektronikus levelezés útján tájékoztatást ad.

23. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a www.nbakft.hu weboldalon megjelenített biztosítási termékekre vonatkozó adatokat, információkat a biztosítók bocsátják az NBA rendelkezésére, ebből fakadóan az NBA nem tartozik felelősséggel azon károkért, vagy bármely egyéb jogkövetkezményért, amely abból fakad, hogy az érintett biztosító helytelen, valóságnak nem megfelelő adatot, információt szolgáltatott az NBA részére, vagy az adatközlés nem volt teljes körű.

24. A felek külön erre irányuló, kifejezett írásbeli megállapodása esetén az NBA ellátja (átveszi) azon biztosítási szerződések kezelését, melyeket az ügyfél nem az NBA közreműködésével kötött (örökítés). Ha a szerződést az ügyfél más biztosításközvetítő közreműködésével kötötte, abban az esetben a jelen pont szerinti megállapodás alapján az NBA jogosult a közvetítőváltás tényének az érintett biztosító nyilvántartásaiban való átvezetése érdekében eljárni.

25. Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés megkötése esetén az ügyfél határozottan kijelenti és hozzájárul ahhoz, hogy az NBA az ügyfél nevében írásbeli elfogadó nyilatkozatot kérhessen az érintett biztosítótól annak érdekében, hogy a szerződés kockázatviselése a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően megkezdődjön, ha a biztosítási szerződés kockázatviselési kezdete korábbi az ajánlat biztosító részére történő átadása napjánál, de nincs korábban a szerződés megrendelése (ajánlattétel) napjánál. A Felek határozottan kijelentik, hogy ilyen írásbeli elfogadó nyilatkozatnak tekintik az NBA és az érintett biztosító közötti együttműködési megállapodást, ha abban a biztosító és az NBA az ajánlat azonnali továbbításától eltérő határidőben állapodtak meg.

26. A Megbízási szerződés határozatlan időre jön létre.

27. A Megbízási szerződést bármelyik fél felmondhatja a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, a naptári év végére 90 napos felmondási idővel.

4. Az NBA – mint biztosítási alkusz – díjazása

1. Az NBA a Megbízási szerződés alapján végzett tevékenységéért az érintett biztosítótól kap díjazást (a biztosítási díj magába foglalja a javadalmazást).
2. Az NBA egyéb, az ügyfél részére külön megállapodásban vállalt szolgáltatásokért csak kifejezetten erre irányuló, az ügyféllel kötött megállapodás alapján számíthat fel díjazást, és/vagy költségtérítést.

5. Az NBA – mint biztosítási alkusz – jogállása (és ennek lényeges jogi hatásai)

1. Az NBA a Bit. 398. §-ban meghatározott biztosítási alkusz, aki ügyfele megbízása alapján jár el. Az alkusz – független biztosításközvetítői jellegéből adódóan – valamennyi biztosítási termék közvetítésére jogosult.

2. A biztosítási alkusz a biztosítók képviseletére nem jogosult, ezért a biztosítók nevében jognyilatkozatot nem tehet, továbbá arra sincsen joga, hogy a biztosító nevében az ügyfél (mint szerződő fél, illetve biztosított) nyilatkozatait (így különösen a biztosítási szerződések megkötésére, módosítására, megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatait) fogadja. Az alkusz bizonyos feltételekkel vállalhat a biztosítók részére együttműködést egyes ügyrendi jellegű feladatok elvégzésében, de ez nem változtat jogállásán.

3. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy nyilatkozatai – a fenti V.1-2. pontokban írtakból következően – akkor tekinthetők a biztosítóval közöltnek, amikor azokat az alkusz a képviseletében a biztosítóval (vagy annak képviselőjével) közli. Ennek megfelelően az ügyfél tudomással bír arról, hogy nyilatkozatainak az alkusszal történő közlése nem tekinthető a biztosító tudomásszerzésének.

4. A biztosítási alkusz a biztosítási szerződést az ügyfél képviseletében köti meg. A biztosítási szerződés megkötésére a magyar jog, azon belül elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) mindenkor hatályos szabályai vonatkoznak. Ha az ügyfél, mint a biztosítási szerződést megkötő, ún. szerződő fél fogyasztó, vagy az adott biztosítási feltételek lehetővé teszik, abban az esetben a biztosítási szerződések létrejöttére vonatkozó és a Ptk. 6:444. § (1) bekezdésében szabályozott 15 napos, ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, akkor 60 napos kockázat elbírálási határidőt – amely idő alatt a biztosító az ajánlatot visszautasíthatja – attól a naptól kell számítani, amikor a biztosítási ajánlata biztosítóhoz beérkezik. A biztosítási szerződés a fent jelzett kockázat elbírálási határidő lejártá előtt is létrejöhet, ha a biztosító ennél korábbi időpontban az ügyfél biztosítási ajánlatát elfogadja és erről biztosítási kötvényt, vagy igazolást bocsát ki. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy egyes biztosítási termékek (pl. utazási, segítségnyújtási módozatok) esetében a biztosítási fedezetet is igazoló dokumentum átadása az NBA közreműködésével történik, azt az NBA juttatja el az ügyfél részére.

5. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a V.1-2. pontokban írtakból következően az NBA call center és az NBA Biztosításközvetítő által kalkulált biztosítási díj csak előzetes, az érintett biztosító által várhatóan felszámításra kerülő díj, amelyet a biztosító a kockázat elbírálás során módosíthat.

6. A biztosítási szerződések megkötésével, teljesítésével, valamint megszüntetésükkel kapcsolatos szabályok

1. Az NBA az ügyfél által kiválasztott biztosítási szerződés megkötésére irányuló megrendelés megtételét megelőzően megadja az ügyfél részére a mindenkor irányadó jogszabályok szerint kötelező tájékoztatást mind a saját adatairól, valamint szolgáltatásáról, mind a biztosítóról és a kiválasztott biztosítási termékről.

2. **Az NBA a VI.1. pontban írt tájékoztatás keretében az NBA call center által telefonos távértékesítés útján megkötni kívánt biztosítási szerződés termék- vagy ügyfél- tájékoztatóját és biztosítási feltételeit (erre vonatkozóan ld. a VI.5. pontot), illetve a jelen ÁSZF-et az ügyfél által megadott e-mail címre kiküldi, ill. Távértékesítésnek nem minősülő (offline) biztosításközvetítés során az NBA a tájékoztatási kötelezettségének írásban tesz eleget. – mi milyen tájékoztatást adunk az ügyfélnek a call centerben a kötést követően.**

3. A VI.1-2. pontokban meghatározott tájékoztatással egyidejűleg az NBA lehetővé teszi, hogy weboldáról a www.nbakft.hu-ról az NBA call center által telefonos távértékesítés útján megkötni kívánt biztosítási szerződés termék- vagy ügyfél- tájékoztatóját és biztosítási feltételeit az ügyfél lementse a saját merevlemezére (tartós adathordozójára).

4. A jelen ÁSZF alkalmazásában az ügyfél saját merevlemeze olyan tartós adathordozónak minősül, mely utólag bármikor lehetővé teszi a megkötött biztosítási szerződés terméktájékoztatójának és biztosítási feltételeinek az ügyfél általi reprodukálását.

5. Az NBA a Biztosító és az ügyfél között, a biztosítási díj, illetve díjelőleg megfizetésének pénzügyi lebonyolításban a Biztosító hozzájárulásával jogosult részt venni, és ennek megfelelően az NBA ilyen esetben jogosult biztosítási díj, illetve díjelőleg ügyféltől történő beszedésére, azzal azonban, hogy az NBA, illetve alvállalkozói külön megállapodás hiányában nem jogosultak biztosítási díj, illetve díjelőleg készpénzben történő átvételére. Az ügyfél által fizetendő biztosítási díj - az utazási biztosítási szerződés egyszeri díjának, valamint egyes segítségnyújtási- (assistance), vadkár-, szélvédőkár- biztosítási szerződések díjának, illetve egyes nyugdíj biztosítások első díjának, valamint egyes határozott idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások kivételével - minden esetben közvetlenül a Biztosító számlájára kerül befizetésre, ezt meghaladóan az NBA biztosítási díjat nem szed???. A biztosítás megrendelésével az ügyfél elismeri, hogy a biztosítási szerződés alapján fennálló (így különösen a biztosítási díj összegére, megfizetésének módjára, ütemezésére, az egyes díjrészletek esedékességére vonatkozó) kötelezettségeit megismerte.???

6. A biztosítás első díjrészlete a felek (az ügyfél és a biztosító) által meghatározott időpontban, ilyen megállapodás hiányában a szerződés létrejöttékor esedékes; a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttékor kell megfizetni. Az első biztosítási díjrészlet befizetésére vonatkozó díjbekérőt, a biztosítási szerződéstől, illetve az ügyfél által választott biztosító ügyrendjétől függően az NBA vagy az érintett biztosító bocsátja az ügyfél rendelkezésére.

8. Az utazási biztosítási szerződések esetében az ügyfél a biztosítási díjat az alábbi módokon egyenlítheti ki:

- banki átutalással (kivéve, ha a díj ezen a módon már nem tud beérkezni az utazás megkezdése előtt);
- internetes (bankkártyás) fizetéssel;
- ☑ az NBA Biztosításközvetítő által átadott készpénzáttutalási megbízással;
- személyesen az NBA ügyfélszolgálatán 9. Azoknál biztosítási szerződéseknel (segélynyújtási- (assistance), vadkár-, szélvédőkár), ahol az NBA biztosítási díjat szedhet, az ügyfél a biztosítási díjat az alábbi módokon egyenlítheti ki:

- banki átutalással;
- készpénzáttutalási megbízáson.

10. Azoknál a nyugdíjbiztosítási szerződéseknel, ahol az NBA biztosítási díjat szedhet, az ügyfél a biztosítási díjat az alábbi módokon egyenlítheti ki:

- banki átutalással;
- internetes (bankkártyás) fizetéssel.
- készpénzáttutalási megbízáson

11. Azoknál a határozott idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéseknel, ahol az NBA biztosítási díjat szedhet, az ügyfél a biztosítási díjat az alábbi módokon egyenlítheti ki:

- készpénzáttutalási megbízáson.

12. Az ügyfél biztosítási kötvényét a kockázatot elvállaló biztosító állítja ki, írja alá és küldi meg közvetlenül az ügyfél részére, kivéve utazási-, segítségnyújtási- (assistance), vadkár-, szélvédőkár- biztosítási szerződések esetén, ahol azt az NBA küldi meg, vagy adja át az ügyfélnek.

13. Ha az ügyfél, mint szerződő fél, fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül - ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, hatvan napon belül - nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.

14. Az NBA felhívja a figyelmet arra, hogy a biztosítások megkötésének általános szabályaitól eltérően, a Portálon keresztül kezdeményezett utazási biztosítási szerződések megkötésének menete:

- I. Tarifálás: ügyfél megadja a díjkalkulációhoz szükséges adatokat
- II. Biztosítási módozat kiválasztása: ügyfél kiválasztja az NBA által megjelenített biztosítási módozatok közül a számára legkedvezőbb ajánlatot;
- III. Adatbekérés: szerződéskötéshez szükséges adatok bekérése
- IV. Nyilatkozattétel: az ügyfél megismeri és elfogadja
 - a biztosítási ajánlat adatait (amennyiben az adatok nem megfelelőek, kezdeményezi azok módosítását)
 - a biztosítás feltételeit (beleértve a biztosító adatait),
 - a Szerződői Nyilatkozatokat,
 - az Alkuzsi megbízást,
 - a jelen ÁSZF-et
- V. Díjfizetés
- VI. Kötvény megküldése

Amennyiben az ügyfél a nyilatkozattétel során az ügyfél-tájékoztatásban szereplő feltételeket nem fogadja el, úgy nincs lehetősége a biztosítás megkötésére, ezáltal a szerződés megrendelése megszakad és a szerződés nem jön létre. Az Ajánlat aláírásával az NBA – a biztosítók erre vonatkozó felhatalmazása alapján – kötvényt ad át az ügyfél számára a díj beérkezését / átvételét követően. A díj beérkezettnek tekintendő:

- a. banki átutalás esetén, a jóváírás napján (ügyfél bankszámlájának megterhelését vagy az azt követő munkanapon az átutalás pénzforgalmi szolgáltató által történő befogadása, és az ide vonatkozó mindenkor hatályos szabályozástól függően);
- b. internetes (bankkártyás) fizetés esetében a zárolást követően;
- c. készpénzátutalási megbízás esetén a teljesítés igazolását követően;
- d. személyes átvétel esetén a szerződés díjának megfizetését követően.

15. A Felek megállapodnak abban, hogy az ügyfél az utazási biztosítási szerződés, valamint egyes segítségnyújtási (assistance), vadkár-, szélvédőkár- biztosítási szerződések, illetve egyes nyugdíj biztosítások, valamint egyes határozott idejű kötelező gépjármű- felelősségbiztosítások megkötésére tett fentiek szerinti ajánlatához fűződő jogi hatályok legkorábban akkor állnak be, ha az Ügyfél a biztosítás díját hiánytalanul megfizette.

16. Amennyiben az NBA call center által telefonos távértékesítésen keresztül kötendő biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumok a visszaigazoló e-mailben foglaltaknak megfelelően nem érkeznek be, az NBA a megrendelést az ügyfél értesítése mellett törölheti. Ez esetben az ügyfélnek új megrendelést kell küldenie.

17. Az ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az NBA jogosult az ügyfél által az NBA call centeren keresztül telefonos távértékesítés útján létrejött biztosítási szerződések esetében e-mail-es tájékoztatást adni számára arról hogy az általa kiválasztott biztosítás megkötéséhez az ügyfélnek még valamely hiányt pótolnia kell. Az ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a hiánypótlási felhívásnak nem, vagy nem megfelelően, illetve késedelmesen tesz eleget, úgy az ebből fakadó következményekért az NBA nem felelős.

18. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a VI.17. pontban meghatározott hiánypótlási késedelem következménye lehet az is, hogy az ügyfél által kiválasztott biztosítást már csak az ügyfél által a megrendelésben megjelölt időponttól eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy az ügyfél által igényelt – de az általa hibásan, vagy hiányosan megadott adatok, dokumentumok miatt nem érvényesíthető – kedvezmény nélkül, vagy pótdíjjal lehet csak megkötni. A jelen ÁSZF elfogadásával az ügyfél kifejezetten megbízza az NBA-t arra, hogy ilyen esetben a biztosítást az eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy nem érvényesíthető kedvezmény nélkül, vagy pótdíjjal is kösse meg. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy fenti esetekben a biztosítási díj összege változhat.

19. Az ügyfél által igényelt kockázatviselési kezdet módosulhat:
- a megbízási szerződés beérkezésének időpontjának megfelelően;
 - kötelező szemle elmaradása, vagy eltolódása esetén;
 - kötelező orvosi vizsgálat időpontjának elmaradása, vagy eltolódása esetén;
 - kötelező kockázat elbírálás esetén annak megtörténteig;
 - bizonyos esetekben az első (foglaló)díj beérkezéséig;
 - azon esetekben, amikor türelmi időt köt ki adott biztosító;
 - egyéb, az érintett biztosítási szerződés tekintetében lényeges dokumentum, vagy nyilatkozat beérkezésének, vagy valamely cselekmény elvégzésének késedelme esetén.

7. Az ügyfél közlési, és változás-bejelentési kötelezettsége

1. Az ügyfél a Megbízási szerződés megkötése, továbbá a biztosítási szerződés megrendelése, a szerződés megkötése, módosítása, a szerződés teljesítésével összefüggésben tett valamennyi nyilatkozata, valamint megszüntetése során köteles az NBA-val a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni minden olyan körülményt, adatot, amelyeket ismert vagy a tőle elvárható gondosság mellett ismernie kellett, vagy amelyekre az NBA kérdést tett fel.

2. Az ügyfél az NBA-val akár írásban, akár elektronikusan, akár szóban közölt adatok valóságtartalmáért teljes körűen és kizárólagosan felelős.

3. Az ügyfél köteles a korábbiakban az NBA-val közölt adatainak, valamint általában a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményeknek a változását az NBA-nak a változás bekövetkezését követő 5 munkanapon belül bejelenteni. Kifejezetten lényegesnek tekinthető minden adat, amely a biztosítási szerződésben szerepel, és minden körülmény, amely a biztosítási szerződés teljesítésére kihathat, különösen – de nem kizárólagosan – az alábbiak:

- az ügyfél lakhelyének, székhelyének, levelezési címének, telefonszámának, e-mail címének változása;
- a biztosítási érdekviszonyban bekövetkezett változások (tulajdonjog megszűnése vagy átruházása, a körülmények lényeges megváltozása).

4. A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettség elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért az NBA-t felelősség nem terheli.

8. Panaszkezelés

1. Fogyasztói panasz esetén az ügyfél, valamint a fogyasztói érdekképviseleti szervek az NBA tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszt szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen, vagy képviselője által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölheti.

2. Az alábbi elérhetőségeken van mód panasz benyújtására az NBA részére:

Telefonon: 06 94 319 890

Telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartása:

hétfő, kedd, szerda, péntek: 8:00 - 16:00

csütörtök: 8:00 - 20:00

E-mailben: info@nbakft.hu

Személyesen ügyfélszolgálati irodánkban: 9700 Szombathely, Semmelweis utca 5.

hétfő, kedd, szerda, péntek: 8:00 - 16:00

csütörtök: 8:00 - 20:00

Postai úton: 9700 Szombathely, Semmelweis utca 5.

Panaszkezelési szabályzat elérhetősége: https://nbakft.hu/site/document/NBA_panaszkezelési_szabályzat.pdf

3. A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál, az alábbi elérhetőségeken tehető bejelentés:

Telefonon: +36 (80) 203-776
Email-ben: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Személyes ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Postai úton: Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ, 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777.
Honlap elérhető sége: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

4. A Pénzügyi Békéltető Testületnél az alábbi elérhetőségeken tehető bejelentés:

Telefonon: +36 (80) 203-776
Email-ben: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Személyes ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Postaiúton: 1525 Budapest BKKP Postafiók:172.
Honlap elérhető sége: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>

5. Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete alapján a fogyasztó online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban az **online vitarendezési platformon** keresztül is kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr> Az Alkusz e-mail címe: info@nbakft.hu

6. Bármely vita eldöntésére, amely a Megbízási Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, Magyarország bíróságai rendelkeznek joghatósággal, a Megbízási szerződéshez kapcsolódóan indult perekre a peres eljárásokra mindenkor irányadó hatásköri szabályokhoz igazodóan a Győri Járásbíróság, vagy a Győri Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

9. Személyes adatok kezelése és reklámcélú megkeresések

9.1. A jelen szabályozás célja az NBA adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályokban, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.), valamint a vonatkozó egyéb jogszabályokban foglalt kötelezettségeknek való megfelelés biztosítása, ennek során az ügyfelek, illetve a weboldalt felkereső látogatók személyes adatainak tiszteletben tartása és védelme.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ AZ ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLY JOGAI RÓL SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE VONATKOZÁSÁBAN

TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETÉS

I. FEJEZET - AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

II. FEJEZET - ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

1. Társaságunk IT szolgáltatója
2. Társaságunk könyvviteli szolgáltatója
3. Postai szolgáltatások, kézbesítés, csomagküldés
4. Vagyonvédelmi szolgáltató

III. FEJEZET - SZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

1. Szerződő partnerek adatainak kezelése – vevők, szállítók nyilvántartása
2. Jogi személy ügyfelek, vevők, szállítók természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai
3. Az ügyfélszolgálat telefonos hangfelvétel készítése
4. Látogatói adatkezelés a Társaság honlapján
5. Tájékoztatás sütik (cookie) alkalmazásáról
6. Regisztráció a Társaság honlapján
7. Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

8. Közösségi irányelvek / Adatkezelés a Társaság Facebook oldalán
9. Adatkezelés a Társaság webáruházában
10. Ajándéksorsolás szervezésével kapcsolatos adatkezelés
11. Direkt marketing célú adatkezelés

IV. FEJEZET - JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK

1. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából
2. Kifizetői adatkezelés
3. Adatkezelés pénzmosás elleni kötelezettségek teljesítése céljából

V. FEJEZET - ÖSSZEFOGLALÓ TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

VI. FEJEZET - RÉSZLETES TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

VII. FEJEZET - AZ ÉRINTETT KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI

BEVEZETÉS

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.

Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja.

Az alábbiakban olvasható tájékoztatással e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget.

A tájékoztatást közzé kell tenni a társaság honlapján, vagy az érintett személy részére kérésére meg kell küldeni.

I. FEJEZET AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

E tájékoztatás kiadója, egyben az Adatkezelő:
Cégnév: NBA Kft.
Székhely: 9700 Szombathely, Semmelweis u. 5.
Cégjegyzékszám: 18-09-110590
Adószám: 13652580-1-18
Képviselő: Hajgató Szilveszter
Telefonszám: 0670/325 9269
Fax: 0694/799 875
E-mail cím: info@nbakft.hu
Honlap: www.nbakft.hu
(a továbbiakban: Társaság)

II. FEJEZET ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.)

Az adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk:

1. Társaságunk IT szolgáltatója

Társaságunk a honlapja fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat (tárhelyszolgáltatás) biztosítja, és ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig - kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, az általa végzett művelet a személyes adatok tárolása a szerveren.
Ezen adatfeldolgozó megnevezése a következő:
Cégnév: DotRoll Kft.

Székhely: 1148 Budapest Fograsi út 3-5
Cégjegyzékszám: 01-09-882068
Adószám:13962982-2-42
Képviselő: Komáromi Zsolt György
Telefonszám: +36 - 1 - 432 - 3232
Fax: +36 - 1 - 432 - 3231
E-mail cím: support@dotroll.com
Honlap: www.dotroll.com

2. Társaságunk könyvviteli szolgáltatója

A Társaságunk az adó és számviteli kötelezettségei teljesítéséhez könyvviteli szolgáltatói szerződéssel külső szolgáltatót vesz igénybe, aki kezeli a Társaságunkkal szerződés vagy kifizetői kapcsolatba levő természetes személyek személyes adatait is, a Társaságunkat terhelő adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából.

Ezen adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Cégnév: Tripla „K” Kft.
Székhely: 9700 Szombathely, Babits Mihály u. 24
Cégjegyzékszám: 18-09-104951
Adószám: 12784356-2-18
Képviselő: Kulcsár Zoltán
Telefonszám: 0670/242 36 54
E-mail cím: tripla.kft@gmail.com
Honlap: -

3. Postai szolgáltatások, kézbesítés, csomagküldés

Ezen adatfeldolgozók Társaságunktól megkapják a megrendelt termék kézbesítéséhez szükséges személyes adatokat (érintett neve, címe), és ennek felhasználásával kiszállítja a terméket.

Ezen adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Cégnév: Magyar Posta Zrt.
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6
Cégjegyzékszám:01-10-042463
Adószám: 10901232-2-44
Képviselő: Schamschula György
Telefonszám: 06-1-767-8282
E-mail cím: ugyfelszolgalat@posta.hu
Honlap: www.posta.hu

4. Ügyviteli rendszer szolgáltató – adatok tárolása, mentése

Ezen adatfeldolgozó által üzemeltett brokka nevű ügyviteli rendszer Társaságunktól megkapja, a Társaságunk által kötött biztosítási szerződések adatait, ill. a biztosítási szerződések szerződőinek nevét, címét, ill. az aláírt biztosítási szerződések ezen rendszerben kerülnek feltöltésre. Ezen adatok tárolásával, rendszerbe rendezésével teszi lehetővé cégünk gördülékeny ügyfélkiszolgálását.

Ezen adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Cégnév: Nefriq Bt.
Székhely:1125 Budapest, Diósárok u. 55.
Cégjegyzékszám:01-06-2018879
Adószám:28406794-2-43
Képviselő: Véghné Szabó Sára
Telefonszám: +3630 211 0481
E-mail cím: info@brokka.hu
Honlap: www.brokka.hu

5. Tarifáló rendszer szolgáltató – biztosítási kalkuláció készítéséhez szükséges adatok tárolása, mentése

Ezen adatfeldolgozó által üzemeltett wp3 rendszer Társaságunktól megkapja a KGFB, CASCO, LAKÁS, UTAS biztosítási szerződések kalkulációjához, megkötéséhez szükséges adatokat, amelyeket a rendszer tárol a GDPR rendelkezéseinek megfelelően, annak érdekében, hogy cégünk a jövőben ismételtlen biztosítási ajánlatokat tudjon készíteni, és összehasonlítani ügyfeleink részére. Társaságunk által kötött biztosítási szerződések adatait, ill. a

biztosítási szerződések szerződőinek nevét, címét adja át az adatfeldolgozónak a fent említett kalkulációk, biztosítási szerződések elkészítéséhez.

Ezen adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Cégnév: Webpiare S.R.O

Székhely: Szlovákia, 94501 Komárno Gutsky rad 5.

Cégjegyzékszám: 43803016

Adószám: 2022484376

Képviselő: Rigó Krisztián

Telefonszám: +3620 348 55 88

E-mail cím: info@webpiare.hu

Honlap: www.webpiare.com

6. Ügyfélértesítő rendszer – ügyfeink évfordulós biztosítási értesítést kapnak egy MiniCRM rendszeren keresztül

Ezen adatfeldolgozó által üzemeltetett MiniCRM rendszerbe Társaságunk tovább adja az évfordulós biztosítási szerződéssel rendelkező ügyfeink nevét e-mail címét és telefonszámát, biztosítási szerződésének évfordulóját, gépjármű biztosítások esetében a gépjármű rendszámát, a rendszer pedig kiküld ügyfeink részére egy értesítést, hogy biztosítási szerződésük évfordulóhoz érkezett. A rendszer teszi lehetővé cégünk állományápolási tevékenységét.

Ezen adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Cégnév: Csánig Lajos Adrián EV.

Székhely: 9700 Szombathely, Faludi Ferenc u. 16.

Cégjegyzékszám: EV - 990621

Adószám: 61138984-1-38

Képviselő: Csánig Lajos Adrián

Telefonszám: +3620 661 63 15

E-mail cím: mail@csla.hu

Honlap: www.csla.hu

7. Rendszergazda – cégünk szerverét kezeli

Ezen adatfeldolgozó teljes hozzáféréssel bír Társaságunk szerverén tárolt ügyfél adatokhoz. Munkájának köszönhetően vannak biztonságban a cégünk által tárolt adatok.

Ezen adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Cégnév: Görög Tamás István EV.

Székhely: 9730 Kőszeg, Rohonci út 42/A

Cégjegyzékszám: 52167377

Adószám: 68728232-1-38

Képviselő: Görög Tamás István

Telefonszám: +3630 5138281

E-mail cím: gigigat@gmail.com

Honlap: www.gorogtamasisztvan.hu

8. CALL Center szolgáltatás – rögzített vonalunkra érkezett hívások tárolása, rendszer biztosítása

Ezen **Adatfeldolgozó** a Társaságunkkal fennálló Szerződése szerinti szolgáltatás nyújtása során **adatfeldolgozást** hajt végre. A végrehajtott technikai művelet kizárólag az adatok rendszerezésére, előhívására, a tárolása szakszerűségének biztosítására, vagy más a Megrendelő utasítása szerinti technikai feladat elvégzésére irányul, azzal, hogy a Szolgáltató az adatfeldolgozással érintett adatokat saját céljaira felhasználni nem jogosult, a Szolgáltató az adatfeldolgozással kapcsolatos érdemi döntést nem hozhat, saját részére adatfeldolgozást nem végezhet.

Ezen adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Cégnév: **ADERTIS Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Kft.**

Székhely: 1133 Budapest, Gogol utca 13.

Cégjegyzékszám: 01-09-919558

Adószám: 14781218-2-41

Képviselő: Dancsevics Tibor

Telefonszám: +36 1 44 33 500

E-mail cím: helpdesk@adertis.hu

Honlap: www.adertis.hu

III. FEJEZET SZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

1. Szerződő partnerek adatainak kezelése – vevők, szállítók nyilvántartása

(1) A Társaság szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából kezeli a vele vevőként, szállítóként szerződött természetes személy nevét, születési nevét, születési idejét, anyja nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, adószámát, vállalkozói, őstermelői igazolvány számát, személyi igazolvány számát, lakcímét, székhely, telephely címét, telefonszámát, e-mail címét, honlap-címét, bankszámlaszámát, vevőszámát (ügyfélszámát, rendelésszámát), online azonosítóját (vevők, szállítók listája, törzsvásárlási listák), Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói. A személyes adatok kezelésének időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 év.

(2) Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés a szerződés teljesítése jogcímén alapul, az a tájékoztatás történhet a szerződésben is.

(3) Az érintettet személyes adatai adatfeldolgozó részére történő átadásáról tájékoztatni kell.

2. Jogi személy ügyfelek, vevők, szállítók természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai

(1) A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosítója.

(2) A személyes adatok kezelésének célja: a Társaság jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás, jogalapja: az érintett hozzájárulása.

(3) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.

(4) A személyes adatok tárolásának időtartama: az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig.

3. Az ügyfélszolgálat telefonos hangfelvétel készítése

(1) A Társaság az ügyfélszolgálatával történő telefonos kommunikációt az értékesítések, szolgáltatások teljesítése, illetve az arról való tájékoztatás céljából hangfelvétellel rögzíti. Ezen adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

(2) A hangfelvétel készítéséről a hívás elején tájékoztatni kell, és hozzájárulását kell kérni.

(3) A telefonbeszélgetések rögzítésénél az alábbi adatokat tároljuk: telefonszám, a hívás időpontja, a rögzített beszélgetés hangfelvétele, a beszélgetés során megadott személyes adatok.

(4) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.

(5) A telefonbeszélgetéseket 5 évig őrizzük. A rögzített hanganyagok telefonszám és a beszélgetés dátuma alapján visszakereshetők.

4. Látogatói adatkezelés a Társaság honlapján

(1) A Sütik (cookie-k) rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt. Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat [kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek] csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni.

(2) A felhasználó hozzájárulását nem igénylő sütik esetében a honlap első látogatása során kell tájékoztatást nyújtani. Nem szükséges, hogy a sütikre vonatkozó tájékoztató teljes szövege megjelenjen a honlapon, elegendő, ha a honlap üzemeltetői röviden összefoglalják a tájékoztatás lényegét, és egy linken keresztül utalnak a teljes körű tájékoztató elérhetőségére.

(3) A hozzájárulást igénylő sütik esetében a tájékoztatás kapcsolódhat a honlap első látogatásához is abban az esetben, ha a sütik alkalmazásával együtt járó adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik. Amennyiben a süti alkalmazására a felhasználó által kifejezetten kért funkció igénybevételéhez kapcsolódik, akkor a tájékoztatás is megjelenhet e funkció igénybevételéhez kapcsolódóan. Ebben az esetben sem szükséges az, hogy a sütikre vonatkozó tájékoztató teljes szövege megjelenjen a honlapon, elegendő egy rövid összefoglaló a tájékoztatás lényegéről, és egy linken keresztül utalás a teljes körű tájékoztató elérhetőségére.

5. Tájékoztatás sütik (cookie) alkalmazásáról

(1) Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően Társaságunk is használ sütiket (cookie) a weboldalán. A cookie egy kis fájl, amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülhetnek pl. az online bevásárlókosarak használatakor. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

(2) Társaságunk honlapja a weboldal használata során a látogatóról, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatokat rögzíti és kezeli:

- az látogató által használt IP cím,
- a böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv),
- látogatás időpontja,
- a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.

(3) A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatók annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

(4) A weboldalon használt sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

(5) Társaság honlapján alkalmazott sütik:

1. Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütik

Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljes körűen használhassák annak funkcióit, a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat, így - többek között- különösen a látogató által az adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sütik adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről.

A kezelt adatkőr: AVChatUserId, JSESSIONID, portal_referer.

Ezen adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés célja: a honlap megfelelő működésének biztosítása.

2. Hozzájárulást igénylő sütik:

Ezek lehetőséget biztosítanak hogy a Társaság megjegyezhesse a felhasználó honlappal kapcsolatos választásait. A látogató a szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során ezen adatkezelést bármikor megtilthatja. Ezek az adatok nem kapcsolhatók össze az igénybe vevő azonosító adataival és az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

2.1. Használatot elősegítő sütik:

Az adatkezelés jogalapja a látogató hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: A szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele.

Az adatkezelés időtartama 6 hónap.

2.2. Teljesítményt biztosító sütik:

Google Analytics sütik – erről itt tájékozódhat:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Google AdWords sütik - erről itt tájékozódhat:

<https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu>

6. Regisztráció a Társaság honlapján

(1) A honlapon a regisztráló természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése

(2) A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosító.

(3) A személyes adatok kezelésének célja:

1. A honlapon nyújtott szolgáltatások teljesítése.
2. Kapcsolatfelvétel, elektronikus, telefonos, SMS, és postai megkereséssel.
3. Tájékoztatás a Társaság termékeiről, szolgáltatásairól, szerződési feltételeiről, akcióiról.
4. Reklám-küldemény a tájékoztatás során elektronikusan és postai úton küldhető.
5. A honlap használatának elemzése.

(4) Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság IT szolgáltatója tárhelyszolgáltatást végző munkavállalói.

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: a regisztráció / szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

7. Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

(1) A honlapon a hírlevél szolgáltatásra regisztráló természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése. A hírlevélről az érintett a hírlevél „Leiratkozás” alkalmazásának használatával, vagy írásban, vagy e-mailben tett nyilatkozattal bármikor leiratkozhat, amely a hozzájárulás visszavonását jelenti. Ilyen esetben a leiratkozó minden adatát haladéktalanul törölni kell. A hírlevél feliratkozás oldalon elhelyezendő tájékoztatás szövegét jelen Szabályzat 7. számú Melléklete tartalmazza.

(2) A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), e-mail címe.

(3) A személyes adatok kezelésének célja:

1. Hírlevél küldése a Társaság termékei, szolgáltatásai tárgyában
2. Reklámanyag küldése

(4) Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság IT szolgáltatója munkavállalói a tárhelyszolgáltatás teljesítése céljából,

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: a hírlevél-szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

8. Közösségi irányelvek / Adatkezelés a Társaság Facebook oldalán

(1) A Társaság termékei, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook oldalt tart fenn.

(2) A Társaság Facebook oldalon felett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak.

(3) A Társaság Facebook oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat a Társaság nem kezeli.

(4) A látogatókra a Facebook Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók.

(5) Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén a Társaság előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.

(6) A Társaság nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. A Társaság nem felel semmilyen, a Facebook működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

9. Adatkezelés a Társaság webáruházában

(1) A Társaság által működtetett webáruházban történő vásárlás szerződésnek minősül, figyelemmel az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§-ára, és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletre is. Webáruházban történő vásárlás esetén az adatkezelés jogcíme a szerződés.

(2) A Társaság a szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a webáruházban regisztráló, vásárló azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet a 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§(1) bekezdés jogcímén, továbbá hozzájárulás jogcímén a telefonszámát, e-mail címét, bankszámlaszámát, online azonosítóját.

(3) A Társaság számlázás céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat, a 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§(2) bekezdés jogcímén.

(4) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként, a Társaság adózási, könyvviteli feladatait ellátó vállalkozás munkavállalói, az adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából, a Társaság IT

szolgáltatója munkavállalói a tárhelyszolgáltatás teljesítése céljából, a futárszolgálat munkavállalói a szállítási adatok (név, cím, telefonszám) vonatkozásában.

(5) A személyes adatok kezelésének időtartama: a regisztráció / szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig), vásárlás esetén a vásárlás évét követő 5 évig.

10. Ajándéksorsolás szervezésével kapcsolatos adatkezelés

(1) Ha a társaság ajándéksorsolást (1991. évi XXXIV. törvény 23.§) szervez, hozzájárulása alapján kezelheti az érintett természetes személy nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét, online azonosítóját. A játékban való részvétel önkéntes.

(2) A személyes adatok kezelésének célja: nyereményjáték nyertesének megállapítása, értesítése, a nyeremény megküldése. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

(3) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság IT szolgáltatója szerverszolgáltatást végző munkavállalói, futárszolgálat munkavállalói.

(4) A személyes adatok tárolásának időtartama: az ajándéksorsolás végelszámolásáig.

11. Direkt marketing célú adatkezelés

(1) Ha külön törvény eltérően nem rendelkezik, reklám természetes személynek mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (közvetlen üzletszerzés), így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján - a 2008. évi XLVIII. törvényben meghatározott kivétellel - kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

(2) A Társaság által reklám-címzetti megkeresés céljára kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosító.

(3) A személyes adatok kezelésének célja a Társaság tevékenységéhez kapcsolódó direkt marketing tevékenység folytatása, azaz reklámkiadványok, hírlevelek, aktuális ajánlatok nyomtatott (postai) vagy elektronikus formában (e-mail) történő rendszeres vagy időszakonkénti megküldése a regisztrációkor megadott elérhetőségekre.

(4) Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság IT szolgáltatója szerverszolgáltatást végző munkavállalói, postai kézbesítés esetén a Posta munkavállalói.

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig.

IV. FEJEZET JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK

1. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából

(1) A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vevőként, szállítóként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait. A kezelt adatok az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§-a alapján különösen: adószám, név, cím, adózási státusz, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján: név, cím, a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése, az utalványozó és a rendelkező végrehajtását igazoló személy, valamint a szervezettől függően az ellenőr aláírása; a készletmozgások bizonylatain és a pénzkezelési bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírása, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján: vállalkozói igazolvány száma, őstermelői igazolvány száma, adóazonosító jel.

(2) A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

(3) A személyes adatok címzettjei: a Társaság adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

2. Kifizetői adatkezelés

(2) A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és járulékkötelezettségek teljesítése (adó-, adóelőleg, járulékok megállapítása, bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés) céljából kezeli azon érintettek – munkavállalók, családtagjaik, foglalkoztatottak, egyéb juttatásban részesülők – adótörvényekben előírt személyes adatait, akikkel kifizetői (2017:CL. törvény az adózás rendjéről (Art.) 7.§ 31.) kapcsolatban áll. A kezelt adatok körét az Art. 50.§-a határozza meg, külön is kiemelve ebből: a természetes személy természetes személyazonosító adatait (ideértve az előző nevet és a titulust is), nemét, állampolgárságát, a természetes személy adóazonosító jelét, társadalombiztosítási azonosító jelét (TAJ szám). Amennyiben az adótörvények ehhez jogkövetkezményt fűznek, a Társaság kezelheti a munkavállalók egészségügyi (Szja tv. 40.§) és szakszervezeti (Szja 47.§(2) b./) tagságra vonatkozó adatokat adó és járulékkötelezettségek teljesítés (bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés) céljából.

(2) A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

(3) A személyes adatok címzettjei: a Társaság adózási, bérszámfejtési, társadalombiztosítási (kifizetői) feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

3. Adatkezelés pénzmosás elleni kötelezettségek teljesítése céljából

(1) A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, pénzmosás és terrorizmus-finanszírozása megelőzése és megakadályozása céljából kezeli ügyfelei, ezek képviselői, és a tényleges tulajdonosoknak a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.) meghatározott adatait: *a)* természetes személy *a)* családi és utónevét, *b)* születési családi és utónevét, *c)* állampolgárságát, *d)* születési helyét, idejét, *e)* anyja születési nevét, *f)* lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét, *g)* azonosító okmányának típusát és számát; lakcímet igazoló hatósági igazolványa számát, a bemutatott okiratok másolatát. (7.§).

(2) A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, a Társaság vezetője és a Társaság Pmt. szerinti kijelölt személye.

(3) A személyes adatok tárolásának időtartama: az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év. (Pmt. 56.§(2))

4 Adatkezelés a biztosítási törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése céljából

A Társaság kinyilvánítja, hogy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII tv. 135.§ alapján jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 136. § alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

V. FEJEZET

ÖSSZEFOGLALÓ TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

E fejezetben az áttekinthetőség és átláthatóság kedvéért röviden röviden összefoglaljuk az érintett jogait, amelyek gyakorlására vonatkozó részletes tájékoztatást a következő fejezetben adjuk meg.

Előzetes tájékozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

(Rendelet 13-14. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

(Rendelet 15. cikk).

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
(Rendelet 16. cikk).

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll.
(Rendelet 17. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek.

(Rendelet 18. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

(Rendelet 19. cikk)

Az adathordozhatósághoz való jog

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

(Rendelet 20. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség.)

(Rendelet 21. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

(Rendelet 22. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Korlátozások

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban

(Rendelet 23. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(Rendelet 34. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

(Rendelet 77. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(Rendelet 78. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

(Rendelet 79. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

VI. FEJEZET RÉSZLETES TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon

A) Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik

1. Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek érvényesítés) alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- e) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a Rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.

2. Az 1. pontban említett információk mellett az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- c) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

f) a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

3. Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a (2) bekezdésben említett minden releváns kiegészítő információról.

4. Az 1-3. pontok nem alkalmazandó, ha és amilyen mértékben az érintett már rendelkezik az információkkal. (Rendelet 13. cikk)

B) Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg

1. Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg, az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;

b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;

c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;

d) az érintett személyes adatok kategóriái;

e) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;

f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a Rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségükre való hivatkozás.

2. Az 1. pontban említett információk mellett az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre nézve tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükséges következő kiegészítő információkat:

a) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

b) ha az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek) alapul, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről;

c) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;

d) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;

e) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

f) a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e; és

g) a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

3. Az adatkezelő az 1. és 2. pont szerinti tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:

a) a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;

b) ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy

c) ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor.

4. Ha az adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a 2. pontban említett minden releváns kiegészítő információról.

5. Az 1-5. pontot nem kell alkalmazni, ha és amilyen mértékben:

a) az érintett már rendelkezik az információkkal;

b) a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben az e cikk (1) bekezdésében említett kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben az adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;

- c) az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy
- d) a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.
- (Rendelet 14. cikk)

Az érintett hozzáférési joga

1. Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

2. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a Rendelet 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

3. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

(Rendelet 15. cikk)

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére a Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

2. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előbbi 1. pont értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

3. Az 1. és 2. pont nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

- c) a Rendelet 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
 - d) a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az 1. pontban említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
 - e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
- (Rendelet 17. cikk)

Az adatkezelés korlátozásához való jog

1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
 - a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
2. Ha az adatkezelés az 1. pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
3. Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az 1. pont alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.
(Rendelet 18. cikk)

Az adathordozhatósághoz való jog

1. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:
 - a) az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
 - b) az adatkezelés automatizált módon történik.
2. Az adatok hordozhatóságához való jog 1. pont szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
3. E jog gyakorlása nem sértheti a Rendelet 17. cikkét. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.
4. Az 1. pontban említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.
(Rendelet 20. cikk)

A tiltakozáshoz való jog

1. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
3. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
4. Az 1. és 2. pontokban említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.
5. Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.
6. Ha a személyes adatok kezelésére a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.
(Rendelet 21. cikk)

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

1. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
2. Az 1. pont nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:
 - a) az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
 - b) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
 - c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.
3. A 2. pont a) és c) pontjában említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.
4. A 2. pontban említett döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a Rendelet 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.
(Rendelet 22. cikk)

Korlátozások

1. Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a Rendelet 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban lévő rendelkezései tekintetében az 5. cikkben foglalt jogok és kötelezettségek hatályát, ha a korlátozás tiszteletben tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát, valamint az alábbiak védelméhez szükséges és arányos intézkedés egy demokratikus társadalomban:
 - a) nemzetbiztonság;
 - b) honvédelem;
 - c) közbiztonság;
 - d) bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, illetve büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését;
 - e) az Unió vagy valamely tagállam egyéb fontos, általános közérdekű célkitűzései, különösen az Unió vagy valamely tagállam fontos gazdasági vagy pénzügyi érdeke, beleértve a monetáris, a költségvetési és az adózási kérdéseket, a népegészségügyet és a szociális biztonságot;
 - f) a bírói függetlenség és a bírósági eljárások védelme;
 - g) a szabályozott foglalkozások esetében az etikai vétségek megelőzése, kivizsgálása, felderítése és az ezekkel kapcsolatos eljárások lefolytatása;

- h) az a)–e) és a g) pontban említett esetekben – akár alkalmanként – a közhatalmi feladatok ellátásához kapcsolódó ellenőrzési, vizsgálati vagy szabályozási tevékenység;
- i) az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme;
- j) polgári jogi követelések érvényesítése.

2. Az 1. pontban említett jogalkotási intézkedések adott esetben részletes rendelkezéseket tartalmaznak legalább:

- a) az adatkezelés céljaira vagy az adatkezelés kategóriáira,
- b) a személyes adatok kategóriáira,
- c) a bevezetett korlátozások hatályára,
- d) a visszaélésre, illetve a jogosulatlan hozzáférésre vagy továbbítás megakadályozását célzó garanciákra,
- e) az Adatkezelő meghatározására vagy az Adatkezelők kategóriáinak meghatározására,
- f) az adattárolás időtartamára, valamint az alkalmazandó garanciákra, figyelembe véve az adatkezelés vagy az adatkezelési kategóriák jellegét, hatályát és céljait,
- g) az érintettek jogait és szabadságait érintő kockázatokra, és
- h) az érintettek arra vonatkozó jogára, hogy tájékoztatást kapjanak a korlátozásról, kivéve, ha ez hátrányosan befolyásolhatja a korlátozás célját.

(Rendelet 23. cikk)

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

1. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

2. Az 1. pontban említett, az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a Rendelet 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.

3. Az érintettet nem kell az 1. pontban említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az 1. pontban említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

4. Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a 3. pontban említett feltételek valamelyikének teljesülését.

(Rendelet 34. cikk)

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

1. Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

2. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a Rendelet 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

(Rendelet 77. cikk)

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

1. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

2. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a Rendelet 55. vagy 56. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóság nem

foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

3. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

4. Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni.
(Rendelet 78. cikk)

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

1. A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, Rendelet 77. cikk szerinti jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

2. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.
(Rendelet 79. cikk)

VII. FEJEZET AZ ÉRINTETT KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI

1. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

2. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

3. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

4. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Az Adatkezelő a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelt 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

6. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

NBA Független Biztosítási Alkusz és Pénzügyi Szolgáltató Kft.
2018.05.25

Jogi nyilatkozat:

A felhasználó csak a saját tevékenysége keretében használhatja, tovább nem adhatja.
Szerző: dr. Karcagi-Mészáros Zsolt ügyvéd. www.drkarcagi.hu

9.2 Egyéb adatkezelési rendelkezések:

Az NBA fenntartja magának a jogot, hogy a jelen 9.1 pontba foglalt adatvédelmi szabályokat bármikor módosítsa. A szabályok módosításáról az Érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. A szolgáltatás további igénybevételével az Érintettek a módosított szabályok tartalmát tudomásul veszik. Jelen IX. Fejezetben nem szabályozott kérdések vonatkozásban az Infotv., valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései irányadók.

X. Egyéb rendelkezések

1. Az NBA jogosult a távértékesítés, valamint panaszkezelés során telefonon keresztül folytatott beszélgetést hangfelvétel útján rögzíteni, és a felvételt a vonatkozó jogszabályok betartásával az elhangzott nyilatkozatok tartalmának igazolására felhasználni. Az NBA a hangfelvételt a mindenkor hatályos jogszabályok által előírt határidőig őrzi meg. Az ügyfél kérésére az NBA biztosítja az ügyfél számára a lehetőséget, hogy a rögzített hangfelvételt az NBA helyiségében, helyben meghallgassa, továbbá az NBA a hangfelvétel másolatát az ügyfél kérésére az ügyfélnek elektronikus formában kiadja. Az NBA a hangfelvétel harmadik fél által történő meghallgatásához nem járul hozzá.

2. A Távértékesítési tv. alapján az NBA tájékoztatást ad az alábbiakról:

Biztosítási szerződések távértékesítés keretében történő megkötése esetében a fogyasztó a szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja. Életbiztosítási szerződés esetében a felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidő attól a naptól számított harminc nap, amikor a szolgáltató a fogyasztót a szerződés létrejöttéről tájékoztatja.

Nem illeti meg a fogyasztót a felmondási jog az utazási biztosítások, illetve más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában, amennyiben ezek időtartama nem haladja meg az egy hónapot.

A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

A felmondással kapcsolatos részletes szabályokat a Távértékesítési tv. tartalmazza.

3. Az NBA tagja a Független Biztosítási Alkuszok Magyarországi Szövetségének (FBAMSZ). A FBAMSZ tagjaként az NBA elfogadja, s magára nézve kötelezőnek ismeri el annak Üzleti Etikai Kódexét, amely elektronikus formában a FBAMSZ honlapján elérhető: http://www.fbamsz.hu/ugyfeleknek/uzleti_etikai_kodex

4. **Az NBA jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás attól a naptól kezdve hatályos, amikor a módosított ÁSZF nyilvánosságra kerül a Portálon. A módosítást követően minden Megbízási szerződésre (így a módosítást megelőzően megkötöttekre is) a megváltozott feltételek érvényesek.**

5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben Magyarország jogszabályait kell megfelelően alkalmazni.

Kiadásért felelős vezető:

Hajgató Szilveszter
Ügyvezető

Kelt.: 2018.02.23