

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az **NBA Független Biztosítási Alkusz és Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: NBA) az NBA, valamint a képviseletében eljáró közvetítői alvállalkozók (a továbbiakban: NBA Biztosításközvetítő, illetve NBA Biztosításközvetítők) által személyesen (offline), valamint az NBA call center által telefonos távértékesítés útján végzett biztosítási értékesítési, azon belül biztosításközvetítési tevékenységhez kapcsolódó, az NBA és ügyfelei között létrejövő megbízási szerződés általános szabályait tartalmazza.

A jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontja: 2018. február hó 23. napja

Az ÁSZF tartalma:

1. Lényeges adatok és tájékoztatások
2. Fogalmak
3. Az ügyfél és az NBA közötti megbízási létrejötte, tartalma és felmondása
4. Az NBA – mint biztosítási alkusz - díjazása
5. Az NBA – mint biztosítási alkusz – jogállása
6. A biztosítási szerződések megkötésével, teljesítésével, valamint megszüntetésükkel kapcsolatos szabályok, és a szerződéskötés technikai lépései
7. Az ügyfél közlési, és változás-bejelentési kötelezettsége
8. Panaszkezelés
9. Személyes adatok kezelése és reklámcélú megkeresések
10. Egyéb rendelkezések

1. Lényeges adatok és tájékoztatások

Teljes cégnév: **NBA Független Biztosítási Alkusz és Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: NBA Kft.

Székhely: 9700 Szombathely, Semmelweis u. 5.

Adószám: 13652580-1-18

Cégjegyzékszám: Cg. 18-09-110590

Ügyvezető igazgató: ifj. Hajgató Szilveszter

Szakmai vezető: ifj. Hajgató Szilveszter

Tevékenységi engedélyének száma: E-K 55/2006

Tevékenységi engedélyt kiadó hatóság: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

Felügyeleti nyilvántartási száma: 206033043304

Nyilvántartó hatóság: Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet)

A Felügyelet lényeges adatai:

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9. Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777. Központi telefonszáma: +36 (1) 428-2600 Központi faxszáma: +36 (1) 4899-102
Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (80) 203-776 e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu Honlap címe: <http://www.mnb.hu>

A Felügyelet honlapján, az [MNB biztosításközve titói nyilvántartás](#) linken megismerhetők az NBA, illetve az általa megbízott/foglalkoztatott biztosításközvetítő személyek nyilvános adatai.

Ügy félszolgálat:

- személyesen: 9700 Szombathely, Semmelweis u. 5.
- postán: 9700 Szombathely, Semmelweis u. 5.
- faxon: 06 94 799 875
- telefonon: 06 94 319 890
- email-ben: info@nbakft.hu

Személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje:

- hétfő, kedd, szerda, péntek: 8:00 - 16:00
- csütörtök: 8:00 - 20:00

Telefonos ügyfélszolgálat hívásfogadási ideje:

- hétfő, kedd, szerda, péntek: 8:00 - 16:00
- csütörtök: 8:00 - 20:00

Az NBA a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) szerinti biztosítás értékesítő, azon belül a 398. §-ban meghatározott független biztosításközvetítő (alkusz). A jogállására vonatkozó részletes tájékoztatást az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

Az NBA nem rendelkezik minősített befolyással biztosítóban, továbbá sem biztosító, sem annak anyavállalata minősített befolyással az NBA-ban nem rendelkezik.

Az NBA a tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a biztosításszakmai szabályokat mindenkor megtartva jár el. Az NBA e kötelezettsége elmulasztásáért (független biztosításközvetítői műhiba) felelős. Az NBA biztosításközvetítő tevékenysége során az NBA nevében jogszerűen eljáró személyek által okozott károkért és sérelemdíjért az NBA felel. E helytállási kötelezettsége teljesítése érdekében az NBA a Bit-ben meghatározott kötelező felelősségbiztosítással rendelkezik, amely felelősségbiztosítás a törvényi előírásoknak megfelelően legalább biztosítási eseményenkénti 1 250 000 euró, illetve évente együttesen legalább 1 850 000 euró összegű, az Európai Unió egész területére kiterjedő hatályú. A felelősségbiztosítás az Allianz Hungária Zrt-vel került megkötésre (szerződésszám: 324137608). Az NBA jelen pontban írt helytállási kötelezettségének a felelősségbiztosítással fedezett károkért és sérelemdíjért az Allianz Hungária Zrt., a felelősségbiztosítással nem fedezett károkért és sérelemdíjért pedig az NBA áll helyt.

Az ÁSZF szövegében a **vastag dőlt betűs** szövegrészek – figyelemfelhívó, kiemelt tájékoztatásként – jelzik azon szabályokat, amelyek jogszabálytól, vagy a szokásos szerződési gyakorlattól eltérnek.

2. Fogalmak

alkusz: független biztosításközvetítő, aki az ügyféllel kötött szerződés alapján, az ügyfél megbízásából jár el, előkészíti a biztosítási szerződés megkötését, tevékenysége kiterjedhet – az ügyfél képviseletében – a szerződés megkötésére, a megbízó igényeinek érvényesítésében történő közreműködésre. Az alkusz tevékenysége kiterjedhet az ügyfél számára annak biztosítási kockázatai felméréseivel, kezelésével, illetve biztosításaival összefüggő szaktanács adására is, termékértékesítéstől függetlenül. Az alkusz a biztosító ez irányú hozzájárulása esetén, az ügyfél megbízásából lehet jogosult a biztosítási díj átvételére, valamint a biztosító hozzájárulása vagy az ügyfél felhatalmazása alapján a kockázat felmérésében, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítésében és lebonyolításában való közreműködésre,

biztosítási ajánlat: az ügyfél biztosítási igényét megfogalmazó és a szerződéskötésre irányuló egyoldalú nyilatkozat, melyet az ügyfél tesz a biztosító részére (közvetlenül, vagy független biztosításközvetítő közreműködésével). A biztosítási szerződés a biztosító ajánlatot elfogadó nyilatkozata alapján jön létre, illetve egyes, törvényben meghatározott esetekben akkor is, ha a biztosító a törvényben meghatározott ideig az ajánlatra nem nyilatkozik,

biztosítási szerződés: a Ptk. 6:439. §-ban meghatározott szerződés, mely alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél pedig díj fizetésére köteles,

biztosítási alapú befektetési termék: olyan biztosítási termék, amely lejáratú értékkel vagy visszavásárlási értékkel rendelkezik, és amelynek lejáratú vagy visszavásárlási értéke részben vagy egészben, közvetlenül vagy közvetve ki van téve a piaci ingadozásoknak, azzal, hogy nem minősülnek biztosítási alapú befektetési terméknek a) a Bit. 1. melléklet szerinti nem-életbiztosítási ágazatokhoz kapcsolódó biztosítási terméke

- b) azon életbiztosítási szerződések, amelyek tisztán kockázatiak (halálesetiek), illetve amelyek esetén biztosítási szolgáltatás kizárólag sérülésből, betegségből vagy fogyatékból eredő rokkantsággal összefüggésben nyújtható,
- c) olyan nyugdíj-előtakarékossági (nem biztosítási alapú) befektetési termékek, amelyek elsődleges céljukat tekintve a befektető számára nyugdíjjövedelmet biztosító és a befektetőt bizonyos szolgáltatásokra feljogosító termékként elismert termékek,
- d) a foglalkoztatói nyugdíjpénztári nyugdíjkonstrukciók,
- e) olyan egyéni nyugdíj-előtakarékossági termékek, amelyeknél a munkáltató pénzügyi hozzájárulásra kötelezett, és amelyek esetében a munkáltatónak vagy a munkavállalónak nincs választási lehetősége a nyugdíj-előtakarékossági termék vagy szolgáltatója tekintetében,

biztosítási titok: minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik,

biztosítási értékesítés: azon - a biztosítási szerződés létrehozására irányuló - üzletszerű értékesítési tevékenység, amely kiterjed a biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére, illetve elősegítésére, az azokkal kapcsolatos tanácsadásra, ajánlattételre, az ilyen szerződések lebonyolításában és teljesítésében való közreműködésre (ideértve a kárigény érvényesítése kapcsán történő közreműködést is), valamint azon esetekben, amikor az ügyfélnek lehetősége van honlapon vagy más tájékoztatási eszközön keresztül közvetve vagy közvetlenül biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tenni és ennek alapján szerződést kötni, a biztosítási termékek, valamint azok árai (ideértve a nyújtott árkedvezményt is) különböző kritériumok alapján történő összehasonlítására és az azokról történő tájékoztatásra is, azzal, hogy nem minősül biztosítási értékesítésnek:

- a) a más szakmai tevékenység keretében esetleg nyújtott tájékoztatás, amennyiben a tájékoztatást nyújtó nem tesz további - a biztosítási szerződés megkötését vagy teljesítését elősegítő - lépést,
- b) a biztosítási károk szakmai alapon végzett kárügyintézése, valamint a kárrendezési és szakértői kárbecslési - szakmai alapon végzett - tevékenység,
- c) adat- és információszolgáltatás a lehetséges szerződőkről biztosításközvetítők vagy biztosítók számára, amennyiben az információt nyújtó nem tesz további - a biztosítási szerződés megkötését elősegítő - lépést,
- d) tájékoztatás nyújtása biztosítási termékekről, illetve biztosításközvetítőkről vagy biztosítókról a lehetséges szerződők számára, amennyiben a tájékoztatást nyújtó nem tesz további - a biztosítási szerződés megkötését elősegítő - lépést,

biztosításértékesítő: bármely biztosításközvetítő, kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy vagy biztosító,

biztosításközvetítői tevékenység: biztosításközvetítő által végzett azon üzletszerű tevékenység, amely a biztosítási értékesítést, annak szervezését, valamint a független biztosításközvetítői szaktanácsadást foglalja magában,

biztosításközvetítő: az a természetes vagy jogi személy, aki biztosításközvetítői tevékenységet végez, ide nem értve

- a) a saját kockázatvállalásával összefüggő, saját jogú értékesítési tevékenységet végző biztosítót és a vele jogviszonyban álló, részére közvetlenül értékesítési tevékenységet végző, biztosításközvetítőnek nem minősülő természetes személyeket (a biztosító közreműködői),

- b) a saját kockázatvállalásával összefüggő, saját jogú viszontbiztosítási értékesítési tevékenységet végző viszontbiztosítót és a vele jogviszonyban álló, részére közvetlenül értékesítési tevékenységet végző, viszontbiztosítás-közvetítőnek nem minősülő természetes személyeket (a viszontbiztosító közreműködői),
c) a kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személyt,

NBA Biztosításközvetítő : az NBA képviseletében eljáró közvetítói alvállalkozó,

biztosító : az a szervezet, amely a hatályos magyar jogi szabályozás vagy valamely hatályos tagállami szabályozás szerint biztosítási tevékenység végzésére jogosult,

előzmény - biztosítás: az NBA közreműködésével biztosítani kívánt kockázatra a korábbiakban megkötött biztosítási szerződés,

fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy,

független biztosításközvetítő: az ügyfél megbízásából eljáró biztosításközvetítő, NBA megbízási szerződés: az ÁSZF III.1. pontjában meghatározott fogalom

ügyfél: a jelen ÁSZF alkalmazása során az a személy, aki az NBA-val alkuszi megbízási szerződést kötött,

tanácsadás: biztosításértékesítő - saját kezdeményezésére vagy az ügyfél kérésére megvalósuló - személyes ajánlása egy vagy több biztosítási termékre vonatkozóan;

telefonos ügyfélszolgálat: az NBA telefonos ügyfélszolgálat, amely ügyféligények, panaszok ügyintézését teszi lehetővé,

call center: az NBA telefonos értékesítési szolgáltatása, amely biztosítási szerződések megkötését teszi lehetővé.

3. Az ügyfél és az NBA közötti megbízás létrejötte és tartalma

1. A biztosításközvetítési tevékenységre vonatkozó megbízási szerződés (a továbbiakban: Megbízási szerződés) a felek szerződéskötés folyamata során tett nyilatkozatai, valamint az ÁSZF szabályainak megfelelően jön létre az ügyfél, mint megbízó, és az NBA, mint megbízott között. A Megbízási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos, irányadó magyar jogszabályok rendelkezései érvényesülnek.
2. A Megbízási szerződés nyelve a magyar, irányadó jog a magyar jog, a Megbízási szerződéshez kapcsolódó jogvitákban a magyar bíróságoknak van joghatósága, **a Megbízási szerződéshez kapcsolódóan indult perekre a peres eljárásokra mindenkor irányadó hatásköri szabályokhoz igazodóan a Szombathelyi Járásbíróság, vagy a Szombathelyi Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.**
3. A Megbízási szerződés abban az esetben minősül írásba foglalt szerződésnek, amennyiben az ügyfél az arra tett ajánlatot aláírva, postai úton, faxon vagy e-mailben az NBA részére megküldte vagy azt személyesen az NBA ügyfélszolgálatán, vagy az NBA Biztosításközvetítőnek átadta
4. **A Megbízási szerződés akkor jön létre, ha az ügyfél által a Megbízási szerződés megkötésére tett ajánlat eljut az NBA Kft.-hez vagy képviselőjéhez. Amennyiben az ügyfél a kötési folyamat során magadta e-mail címét, abban az esetben az NBA call center által telefonos távértékesítés útján létrejövő Megbízási szerződés esetén az ügyfél által írásban megküldött ajánlat elfogadását az ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre küldött üzenetben igazolja vissza, vagy annak elfogadásához az ügyféltől további intézkedés megtételét kéri (felhívás hiánypótlásra)**
5. **Az NBA Call Center által telefonos Távértékesítés útján megkötött Megbízási szerződés esetén amennyiben az ügyfél adott meg e-mail címet, abban esetben az NBA köteles üzeneteit, nyilatkozatait az ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre elküldeni. Az NBA nem tartozik felelősséggel azért, ha az ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre elküldött üzeneteit az ügyfél bármely okból nem kapja meg, vagy nem olvassa el. Az NBA nem felelős azért, ha az ügyfél olyan elektronikus levelezési címet adott meg az NBA részére, amelyhez az ügyfélen kívül más személyek is hozzáférhetnek, az abban foglalt nyilatkozatokat, adatokat megismerhetik.**

6. Az NBA nem tartozik felelősséggel azért, ha az ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre elküldött üzeneteit az ügyfél bármely okból nem kapja meg, vagy nem olvassa el. Az NBA nem felelős azért, ha az ügyfél olyan elektronikus levelezési címet adott meg az NBA részére, amelyhez az ügyfélen kívül más személyek is hozzáférhetnek, az abban foglalt nyilatkozatokat, adatokat megismerhetik.

7. Az NBA az ügyfél által az NBA Call Center által telefonos Távértékesítés útján kezdeményezett biztosítási ajánlattétel során amennyiben az ügyfél megadott e-mail címet, abban az esetben visszaigazolást, és tájékoztatást küld, melyben tájékoztatja az ügyfelet az ajánlatával, illetve a Megbízási szerződés teljesítésével kapcsolatos lényeges lépésekről, különös tekintettel:

- az ügyfél biztosítási szerződés megkötésére tett ajánlatának tényéről és annak főbb adatairól, a szerződés létrejöttéhez szükséges iratok, dokumentumok köréről;
- a Megbízási szerződés elfogadásáról vagy a Megbízási szerződés NBA általi elfogadásához az ügyféltől kért további intézkedés (hiánypótlás) szükségességéről.

8. Tekintettel arra, hogy a Megbízási szerződés – az abban foglalt részletes szabályoknak megfelelően – tartós közvetítői megbízásként általában jogosítja és kötelezi az NBA-t biztosítási szerződések megkötésében történő közreműködésre, illetve azok kezelésére, ennek megfelelően a Megbízási szerződés létrejöttét követően az ügyfél az NBA call center által telefonos távértékesítés során értékesített egyéb termékek esetében a továbbiakban már csak a Megbízási szerződés keretein belül egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: megrendelés) ad az NBA részére újabb biztosítási szerződések kötésére, illetve korábban megkötött biztosítási szerződéseinek módosítására, megszüntetésére (ezzel kapcsolatban ld. még ÁSZF III.13. pont).

9. Amennyiben Megbízási szerződés megkötésére és/vagy a megrendelésre személyesen kerül sor, abban az esetben az ügyfél az ÁSZF írásba foglalt példányát a Megbízási szerződés megkötése, vagy a megrendelés megadása előtt kellő időben átveszi, amelyet utólagosan az NBA Kft. weboldalán a www.nbakft.hu weboldalon bármikor megtekinthet.

10. NBA Biztosításközvetítő közreműködésével (offline) megkötött biztosítási szerződés esetén a megrendelés időpontja az ügyfél által a megrendelés során aláírt Megbízási szerződés és/vagy Ügyfélnyilatkozat aláírásának időpontja.

11. Amennyiben a NBA Biztosításközvetítő közreműködésével, vagy az NBA call center által telefonos távértékesítés során megkötött biztosítási szerződés esetén a vállalt szolgáltatások eltérnek az ügyfél által igényelttől, akkor ennek tényét az ügyfél köteles még a biztosítási ajánlat aláírását megelőzően jelezni az NBA-nak, ilyen esetben a felek kötelesek egyeztetni az eltérés okát. Amennyiben az ügyfél ilyen felhívást az NBA-hoz nem intéz, abban az esetben a megrendelés az NBA visszaigazolásában szereplő tartalommal jön létre.

12. Az ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy ha a Megbízási szerződés személyes megkötése, vagy a személyes megrendelés vagy az NBA call center által telefonos távértékesítés útján létrejött biztosítási szerződés során megadja elektronikus levélcímét, úgy ezt követően az NBA további nyilatkozatait e levélcímre történő elküldéssel közölhesse. Ha az NBA él e jogával, abban az esetben az ekként megadott elektronikus levélcímre a jelen ÁSZF korábban ismertetett pontjain túl, az ÁSZF III./7. pontja érvényes.

13. A Megbízási szerződés megkötésével az ügyfél megbízza az NBA-t valamennyi, az NBA közreműködésével megkötött biztosítási szerződésének a megkötésével és kezelésével, mely a Megbízási szerződésben meghatározott részletes tartalommal a biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére, a biztosítási szerződés megkötésére, kezelésére, és a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben és módon az ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való közreműködésre terjed ki (ld. ÁSZF VI.7. pont).

15. Az NBA call center által telefonos Távértékesítés keretében történt megbízás és/vagy megrendelés esetén az ügyfél a Megbízási szerződés megkötésével, illetve a későbbiekben a megrendeléssel a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Távértékesítési tv.) 8. § (1) bekezdése alapján kifejezetten hozzájárul, hogy az NBA a megbízás, illetve a megrendelés hatályba lépését követően azonnal – a teljesítéshez szükséges előkészítő munkálatok tőle elvárható határidőn belüli elvégzése után – kezdje meg az általa elvállalt szolgáltatás teljesítését.

16. Amennyiben a megbízás kiterjed az előzmény-biztosítás, vagy az NBA közreműködésével korábban kötött szerződések felmondására is, abban az esetben a megbízás érvényességének feltétele, hogy **az ügyfél az új szerződés megkötését az évfordulót megelőzően legalább 38 nappal adjon megrendelést, vagy a korábban megkötött szerződés megszüntetéséről az évfordulót megelőzően legalább 38 nappal korábban írásban vagy faxon nyilatkozzon.**

17. A megbízás kiterjed az előzmény-biztosítás közös megegyezéssel történő megszüntetésére is.

18. Az NBA vállalja, hogy a közvetítésével létrejött biztosítási szerződések hatálya alatt, azokhoz kapcsolódóan a tevékenységére irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, megbízásának keretei között, a tőle elvárható módon képviseli az ügyfél érdekeit, továbbítja annak nyilatkozatait az érintett biztosító részére, továbbá az ügyfél erre irányuló, kifejezett megbízása alapján biztosítási szaktanácsot ad.

19. Az ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Megbízási szerződés teljes időbeli hatálya alatt az NBA közreműködésével fedezett biztosítási kockázatra vonatkozóan más biztosítási alkuszának nem ad megbízást.

20. Az NBA vállalja, hogy az ügyfél által megadott biztosítási igények és adatok alapján az igénybe vett értékesítési csatornán keresztül (call center, NBA Biztosításközvetítő) biztosítási ajánlatokat dolgoz ki az ügyfél számára. Ennek során elegendő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítási szerződést elemez (az elemzést az ügyfél rendelkezésére bocsátja), összehasonlítja a biztosítók termékeit, részletes tájékoztatást ad az egyes ajánlatokhoz tartozó feltételekről, és az ügyfél (vagy az ügyféltől, mint szerződőtől eltérő biztosított) kockázatát az ügyfél által kiválasztott biztosítónál elhelyezi. **Az NBA tájékoztatja az ügyfelet, az ügyfél pedig elfogadja, hogy egyes biztosítási termékek esetében az NBA nem a piacon elérhető valamennyi terméket teszi elérhetővé (akár a call center, akár személyes értékesítés során), minden ilyen esetben felhívja azonban az ügyfél figyelmét erre a tényre.**

21. Az NBA tájékoztatja az ügyfelet, hogy biztosítási alapú befektetési termékek (ld. II. Pont, Fogalmak) esetében a biztosítási értékesítést tanácsadással, más biztosítási termékek esetében tanácsadás nélkül végzi. Tanácsadással történő értékesítés esetén – a tevékenységére egyébként fennálló kötelezettségek mellett – az NBA köteles alapos és személyre szabott elemzés alapján tanácsot adni az ügyfélnek, ennek érdekében a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során köteles elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyszerűen elemezni, és az ügyfél tájékoztatása alapján megállapítható igényeihez és szükségleteihez igazodó elemzési szempontok alapján és azoktól függően az ügyfél részére személyre szabott - bizonyos biztosítási termék vagy termékek választására irányuló - konkrét ajánlást is adni, ismertetve, hogy az adott termék - az adott elemzési szempontot figyelembe véve - miért felel meg leginkább az ügyfél igényeinek és szükségleteinek. Az NBA köteles a fentiek szerinti elemzést az ügyfél részére átadni.

22. **Az egyes biztosítási termékekre vonatkozó biztosítási szerződési feltételeket – ezen belül a biztosítási szerződés alapján fennálló (így különösen a biztosítási díj összegére, megfizetésének módjára, ütemezésére vonatkozó) kötelezettségeket –, valamint terméktájékoztatókat, továbbá egységesített biztosítási termékmertetőket az www.nbakft.hu tartalmazza. Mindezeket az ügyfél a biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó megrendelés előtt megfelelő időben jogosult, és köteles megismerni, s ennek ismeretében dönteni arról, hogy az adott biztosítási termék megfelel-e az ő biztosítási igényeinek és szerződési érdekeinek. Az ügyfél termékkel kapcsolatos további kérdéseire az NBA akár telefonos, akár személyes ügyfélszolgálatán, akár írásban, vagy elektronikus levelezés útján tájékoztatást ad.**

23. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a www.nbakft.hu weboldalon megjelenített biztosítási termékekre vonatkozó adatokat, információkat a biztosítók bocsátják az NBA rendelkezésére, ebből fakadóan az NBA nem tartozik felelősséggel azon károkért, vagy bármely egyéb jogkövetkezményért, amely abból fakad, hogy az érintett biztosító helytelen, valóságnak nem megfelelő adatot, információt szolgáltatott az NBA részére, vagy az adatközlés nem volt teljes körű.

24. A felek külön erre irányuló, kifejezett írásbeli megállapodása esetén az NBA ellátja (átveszi) azon biztosítási szerződések kezelését, melyeket az ügyfél nem az NBA közreműködésével kötött (örökítés). Ha a szerződést az ügyfél más biztosításközvetítő közreműködésével kötötte, abban az esetben a jelen pont szerinti megállapodás alapján az NBA jogosult a közvetítőváltás tényének az érintett biztosító nyilvántartásaiban való átvezetése érdekében eljárni.

25. Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés megkötése esetén az ügyfél határozottan kijelenti és hozzájárul ahhoz, hogy az NBA az ügyfél nevében írásbeli elfogadó nyilatkozatot kérhessen az érintett biztosítótól annak érdekében, hogy a szerződés kockázatviselése a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően megkezdődjön, ha a biztosítási szerződés kockázatviselési kezdete korábbi az ajánlat biztosító részére történő átadása napjánál, de nincs korábban a szerződés megrendelése (ajánlattétel) napjánál. A Felek határozottan kijelentik, hogy ilyen írásbeli elfogadó nyilatkozatnak tekintik az NBA és az érintett biztosító közötti együttműködési megállapodást, ha abban a biztosító és az NBA az ajánlat azonnali továbbításától eltérő határidőben állapodtak meg.

26. A Megbízási szerződés határozatlan időre jön létre.

27. A Megbízási szerződést bármelyik fél felmondhatja a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, a naptári év végére 90 napos felmondási idővel.

4. Az NBA – mint biztosítási alkusz – díjazása

1. Az NBA a Megbízási szerződés alapján végzett tevékenységéért az érintett biztosítótól kap díjazást (a biztosítási díj magába foglalja a javadalmazást).

2. Az NBA egyéb, az ügyfél részére külön megállapodásban vállalt szolgáltatásokért csak kifejezetten erre irányuló, az ügyféllel kötött megállapodás alapján számíthat fel díjazást, és/vagy költségtérítést.

5. Az NBA – mint biztosítási alkusz – jogállása (és ennek lényeges jogi hatásai)

1. Az NBA a Bit. 398. §-ban meghatározott biztosítási alkusz, aki ügyfele megbízása alapján jár el. Az alkusz – független biztosításközvetítői jellegéből adódóan – valamennyi biztosítási termék közvetítésére jogosult.

2. A biztosítási alkusz a biztosítók képviselőjére nem jogosult, ezért a biztosítók nevében jognyilatkozatot nem tehet, továbbá arra sincsen joga, hogy a biztosító nevében az ügyfél (mint szerződő fél, illetve biztosított) nyilatkozatait (így különösen a biztosítási szerződések megkötésére, módosítására, megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatait) fogadja. Az alkusz bizonyos feltételekkel vállalhat a biztosítók részére együttműködést egyes ügyrendi jellegű feladatok elvégzésében, de ez nem változtat jogállásán.

3. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy nyilatkozatai – a fenti V.1-2. pontokban írtakból következően – akkor tekinthetőek a biztosítóval közöltnek, amikor azokat az alkusz a képviselőjében a biztosítóval (vagy annak képviselőjével) közli. Ennek megfelelően az ügyfél tudomással bír arról, hogy nyilatkozatainak az alkusszal történő közlése nem tekinthető a biztosító tudomásszerzésének.

4. A biztosítási alkusz a biztosítási szerződést az ügyfél képviselőjében köti meg. A biztosítási szerződés megkötésére a magyar jog, azon belül elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) mindenkor hatályos szabályai vonatkoznak. Ha az ügyfél, mint a biztosítási szerződést megkötő, ún. szerződő fél fogyasztó, vagy az adott biztosítási feltételek lehetővé teszik, abban az esetben a biztosítási szerződések létrejöttére vonatkozó és a Ptk. 6:444. § (1) bekezdésében szabályozott 15 napos, ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, akkor 60 napos kockázat elbírálási határidőt – amely idő alatt a biztosító az ajánlatot visszautasíthatja – attól a naptól kell számítani, amikor a biztosítási ajánlata biztosítóhoz beérkezik. A biztosítási szerződés a fent jelzett kockázat elbírálási határidő lejártá előtt is létrejöhet, ha a biztosító ennél korábbi időpontban az ügyfél biztosítási ajánlatát elfogadja és erről biztosítási kötvényt, vagy igazolást bocsát ki. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy egyes biztosítási termékek (pl. utazási, segítségnyújtási módozatok) esetében a biztosítási fedezetet is igazoló dokumentum átadása az NBA közreműködésével történik, azt az NBA juttatja el az ügyfél részére.

5. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a V.1-2. pontokban írtakból következően az NBA call center és az NBA Biztosításközvetítő által kalkulált biztosítási díj csak előzetes, az érintett biztosító által várhatóan felszámításra kerülő díj, amelyet a biztosító a kockázat elbírálás során módosíthat.

6. A biztosítási szerződések megkötésével, teljesítésével, valamint megszüntetésükkel kapcsolatos szabályok

1. Az NBA az ügyfél által kiválasztott biztosítási szerződés megkötésére irányuló megrendelés megtételét megelőzően megadja az ügyfél részére a mindenkor irányadó jogszabályok szerint kötelező tájékoztatást mind a saját adatairól, valamint szolgáltatásáról, mind a biztosítóról és a kiválasztott biztosítási termékről.

2. Az NBA a VI.1. pontban írt tájékoztatás keretében az NBA call center által telefonos távértékesítés útján megkötni kívánt biztosítási szerződés termék- vagy ügyfél- tájékoztatóját és biztosítási feltételeit (erre vonatkozóan ld. a VI.5. pontot), illetve a jelen ÁSZF-et az ügyfél által megadott e-mail címre kiküldi, ill. távértékesítésnek nem minősülő (offline) biztosításközvetítés során az NBA a tájékoztatási kötelezettségének írásban tesz eleget. – mi milyen tájékoztatást adunk az ügyfélnek a call centerben a kötést követően.

3. A VI.1-2. pontokban meghatározott tájékoztatással egyidejűleg az NBA lehetővé teszi, hogy weboldalról a www.nbakft.hu-ról az NBA call center által telefonos távértékesítés útján megkötni kívánt biztosítási szerződés termék- vagy ügyfél- tájékoztatóját és biztosítási feltételeit az ügyfél lementse a saját merevlemezére (tartós adathordozójára).

4. A jelen ÁSZF alkalmazásában az ügyfél saját merevlemeze olyan tartós adathordozónak minősül, mely utólag bármikor lehetővé teszi a megkötött biztosítási szerződés terméktájékoztatójának és biztosítási feltételeinek az ügyfél általi reprodukálását.

5. Az NBA a Biztosító és az ügyfél között, a biztosítási díj, illetve díjelőleg megfizetésének pénzügyi lebonyolításban a Biztosító hozzájárulásával jogosult részt venni, és ennek megfelelően az NBA ilyen esetben jogosult biztosítási díj, illetve díjelőleg ügyféltől történő beszedésére, azzal azonban, hogy az NBA, illetve alvállalkozói külön megállapodás hiányában nem jogosultak biztosítási díj, illetve díjelőleg készpénzben történő átvételére. Az ügyfél által fizetendő biztosítási díj - az utazási biztosítási szerződés egyszeri díjának, valamint egyes segítségnyújtási- (assistance), vadkár-, szélvédőkár- biztosítási szerződések díjának, illetve egyes nyugdíj biztosítások első díjának, valamint egyes határozott idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások kivételével - minden esetben közvetlenül a Biztosító számlájára kerül befizetésre, ezt meghaladóan az NBA biztosítási díjat nem szed???. A biztosítás megrendelésével az ügyfél elismeri, hogy a biztosítási szerződés alapján fennálló (így különösen a biztosítási díj összegére, megfizetésének módjára, ütemezésére, az egyes díjrészletek esedékességére vonatkozó) kötelezettségeit megismerte.???

6. A biztosítás első díjrészlete a felek (az ügyfél és a biztosító) által meghatározott időpontban, ilyen megállapodás hiányában a szerződés létrejöttékor esedékes; a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttékor kell megfizetni. Az első biztosítási díjrészlet befizetésére vonatkozó díjbekérőt, a biztosítási szerződéstől, illetve az ügyfél által választott biztosító ügyrendjétől függően az NBA vagy az érintett biztosító bocsátja az ügyfél rendelkezésére.

8. Az utazási biztosítási szerződések esetében az ügyfél a biztosítási díjat az alábbi módokon egyenlítheti ki:

- banki átutalással (kivéve, ha a díj ezen a módon már nem tud beérkezni az utazás megkezdése előtt);
- internetes (bankkártyás) fizetéssel;
- ☒ az NBA Biztosításközvetítő által átadott készpénzáttalási megbízással;
- személyesen az NBA ügyfélszolgálatán.

9.. Azoknál biztosítási szerződéseknél (segélynyújtási- (assistance), vadkár-, szélvédőkár), ahol az NBA biztosítási díjat szedhet, az ügyfél a biztosítási díjat az alábbi módokon egyenlítheti ki:

- banki átutalással;
- készpénzáttalalási megbízáson.

10. Azoknál a nyugdíjbiztosítási szerződéseknél, ahol az NBA biztosítási díjat szedhet, az ügyfél a biztosítási díjat az alábbi módokon egyenlítheti ki:

- banki átutalással;
- internetes (bankkártyás) fizetéssel.
- készpénzáttalalási megbízáson

11. Azoknál a határozott idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéseknél, ahol az NBA biztosítási díjat szedhet, az ügyfél a biztosítási díjat az alábbi módokon egyenlítheti ki:

- készpénzáttalalási megbízáson.

12. Az ügyfél biztosítási kötvényét a kockázatot elvállaló biztosító állítja ki, írja alá és küldi meg közvetlenül az ügyfél részére, kivéve utazási-, segítségnyújtási- (assistance), vadkár-, szélvédőkár- biztosítási szerződések esetén, ahol azt az NBA küldi meg, vagy adja át az ügyfélnek.

13. Ha az ügyfél, mint szerződő fél, fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül - ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, hatvan napon belül - nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.

14. Az NBA felhívja a figyelmet arra, hogy a biztosítások megkötésének általános szabályaitól eltérően, a Portálon keresztül kezdeményezett utazási biztosítási szerződések megkötésének menete:

I. Tarifálás: ügyfél megadja a díjkalkulációhoz szükséges adatokat

II. Biztosítási módozat kiválasztása: ügyfél kiválasztja az NBA által megjelenített biztosítási módozatok közül a számára legkedvezőbb ajánlatot;

III. Adatbekérés: szerződéskötéshez szükséges adatok bekérése

IV. Nyilatkozattétel: az ügyfél megismeri és elfogadja

- a biztosítási ajánlat adatait (amennyiben az adatok nem megfelelőek, kezdeményezi azok módosítását)
- a biztosítás feltételeit (beleértve a biztosító adatait),
- a Szerződői Nyilatkozatokat,
- az Alkuzsi megbízást,
- a jelen ÁSZF-et

V. Díjfizetés

VI. Kötvény megküldése

Amennyiben az ügyfél a nyilatkozattétel során az ügyfél-tájékoztatásban szereplő feltételeket nem fogadja el, úgy nincs lehetősége a biztosítás megkötésére, ezáltal a szerződés megrendelése megszakad és a szerződés nem jön létre.

Az Ajánlat aláírásával az NBA – a biztosítók erre vonatkozó felhatalmazása alapján – kötvényt ad át az ügyfél számára a díj beérkezését / átvételét követően. A díj beérkezettnek tekintendő:

- a. banki átutalás esetén, a jóváírás napján (ügyfél bankszámlájának megterhelését vagy az azt követő munkanapon az átutalás pénzforgalmi szolgáltató által történő befogadása, és az ide vonatkozó mindenkor hatályos szabályozástól függően);
- b. internetes (bankkártyás) fizetés esetében a zárolást követően;
- c. készpénzátutalási megbízás esetén a teljesítés igazolását követően;
- d. személyes átvétel esetén a szerződés díjának megfizetését követően.

15. A Felek megállapodnak abban, hogy az ügyfél az utazási biztosítási szerződés, valamint egyes segítségnyújtási (assistance), vadkár-, szélvédőkár- biztosítási szerződések, illetve egyes nyugdíj biztosítások, valamint egyes határozott idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások megkötésére tett fentiek szerinti ajánlatához fűződő jogi hatályok legkorábban akkor állnak be, ha az Ügyfél a biztosítás díját hiánytalanul megfizette.

16. Amennyiben az NBA call center által telefonos távértékesítésen keresztül kötendő biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumok a visszaigazoló e-mailben foglaltaknak megfelelően nem érkeznek be, az NBA a megrendelést az ügyfél értesítése mellett törölheti. Ez esetben az ügyfélnek új megrendelést kell küldenie.

17. Az ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az NBA jogosult az ügyfél által az NBA call centeren keresztül telefonos távértékesítés útján létrejött biztosítási szerződések esetében e-mail-es tájékoztatást adni számára arról hogy az általa kiválasztott biztosítás megkötéséhez az ügyfélnek még valamely hiányt pótolnia kell. Az ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a hiánypótlási felhívásnak nem, vagy nem megfelelően, illetve késedelmesen tesz eleget, úgy az ebből fakadó következményekért az NBA nem felelős.

18. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a VI.17. pontban meghatározott hiánypótlási késedelem következménye lehet az is, hogy az ügyfél által kiválasztott biztosítást már csak az ügyfél által a megrendelésben megjelölt időponttól eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy az ügyfél által igényelt – de az általa hibásan, vagy hiányosan megadott adatok, dokumentumok miatt nem érvényesíthető – kedvezmény nélkül, vagy pótdíjjal lehet csak megkötni. A jelen ÁSZF elfogadásával az ügyfél kifejezetten megbízza az NBA-t arra, hogy ilyen esetben a biztosítást az eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy nem érvényesíthető kedvezmény nélkül, vagy pótdíjjal is kösse meg. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy fenti esetekben a biztosítási díj összege változhat.

19. Az ügyfél által igényelt kockázatviselési kezdet módosulhat:

- a megbízási szerződés beérkezésének időpontjának megfelelően;
- kötelező szemle elmaradása, vagy eltolódása esetén;
- kötelező orvosi vizsgálat időpontjának elmaradása, vagy eltolódása esetén;
- kötelező kockázat elbírálás esetén annak megtörténtéig;
- bizonyos esetekben az első (foglaló)díj beérkezéséig;
- azon esetekben, amikor türelmi időt köt ki adott biztosító;
- egyéb, az érintett biztosítási szerződés tekintetében lényeges dokumentum, vagy nyilatkozat beérkezésének, vagy valamely cselekmény elvégzésének késedelme esetén.

6. Az ügyfél közlési, és változás-bejelentési kötelezettsége

1. Az ügyfél a Megbízási szerződés megkötése, továbbá a biztosítási szerződés megrendelése, a szerződés megkötése, módosítása, a szerződés teljesítésével összefüggésben tett valamennyi nyilatkozata, valamint megszüntetése során köteles az NBA-val a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni minden olyan körülményt, adatot, amelyeket ismert vagy a tőle elvárható gondosság mellett ismernie kellett, vagy amelyekre az NBA kérdést tett fel.

2. Az ügyfél az NBA-val akár írásban, akár elektronikusan, akár szóban közölt adatok valóságartalmáért teljes körűen és kizárólagosan felelős.

3. Az ügyfél köteles a korábbiakban az NBA-val közölt adatainak, valamint általában a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményeknek a változását az NBA-nak a változás bekövetkezését követő 5 munkanapon belül bejelenteni. Kifejezetten lényegesnek tekinthető minden adat, amely a biztosítási szerződésben szerepel, és minden körülmény, amely a biztosítási szerződés teljesítésére kihathat, különösen – de nem kizárólagosan – az alábbiak:

- az ügyfél lakhelyének, székhelyének, levelezési címének, telefonszámának, e-mail címének változása;
- a biztosítási érdekviszonyban bekövetkezett változások (tulajdonjog megszűnése vagy átruházása, a körülmények lényeges megváltozása).

4. A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettség elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért az NBA-t felelősség nem terheli.

8. Panaszkezelés

1. Fogyasztói panasz esetén az ügyfél, valamint a fogyasztói érdekképviseleti szervek az NBA tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszt szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen, vagy képviselője által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölheti.

2. Az alábbi elérhetőségeken van mód panasz benyújtására az NBA részére:

Telefonon: 06 94 319 890

Telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartása:

hétfő, kedd, szerda, péntek: 8:00 - 16:00

csütörtök: 8:00 - 20:00

E-mailben: info@nbakft.hu

Személyesen ügyfélszolgálati irodánkban: 9700 Szombathely, Semmelweis utca 5.

hétfő, kedd, szerda, péntek: 8:00 - 16:00

csütörtök: 8:00 - 20:00

Postai úton: 9700 Szombathely, Semmelweis utca 5.

Panaszkezelési szabályzat elérhetősége:

https://www.NBA.hu/documents/panaszkezelesi_szabalyzat.pdf

3. A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál, az alábbi elérhetőségeken tehető bejelentés:

Telefonon: +36 (80) 203-776
Email-ben: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Személyes ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Postai úton: Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ, 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777.
Honlap elérhető sége: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

4. A Pénzügyi Békéltető Testületnél az alábbi elérhetőségeken tehető bejelentés:

Telefonon: +36 (80) 203-776
Email-ben: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Személyes ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Postaiúton: 1525 Budapest BKKP Postafiók:172.
Honlap elérhető sége: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>

5. Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete alapján a fogyasztó online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban az **online vitarendezési platformon** keresztül is kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr> Az Alkusz e-mail címe: info@nbakft.hu

6. Bármely vita eldöntésére, amely a Megbízási Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, Magyarország bíróságai rendelkeznek joghatósággal, a Megbízási szerződéshez kapcsolódóan indult perekre a peres eljárásokra mindenkor irányadó hatásköri szabályokhoz igazodóan a Győri Járásbíróság, vagy a Győri Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

9. Személyes adatok kezelése és reklámcélú megkeresések

1. A jelen szabályozás célja az NBA adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályokban, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.), valamint a vonatkozó egyéb jogszabályokban foglalt kötelezettségeknek való megfelelés biztosítása, ennek során az ügyfelek, illetve a weboldalt felkereső látogatók személyes adatainak tiszteletben tartása és védelme.

Az adatkezelő adatai:

Név: NBA Kft.
Székhelye: 9700 Szombathely, Semmelweis utca 5.
Cégjegyzékszám:18-09-110590
Adószám: 13652580-1-18
Adatkezelési nyilvántartási azonosító száma:

2. Az NBA Biztosításközvetítő az ügyfél személyes adatainak kezelése szempontjából adatfeldolgozónak minősül, Adatfeldolgozó továbbá Webpiar SRO (e-mail küldő szolgáltatás), továbbá Adertis Kft. (telefonos szolgáltatás), Nefrique Bt. (ügyviteli rendszer) ezt meghaladóan az NBA külső adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

3. Értelmező rendelkezések

A jelen 9. pontban lévő szabályok alkalmazásában, az Infotv. rendelkezéseire is figyelemmel:

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Személyes adat: az Érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az Érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret – valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés;

Különleges adat:

a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

Hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez,

Tiltakozás: az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely, önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az Adatfeldolgozóval végrehajtatja (jelen szabályzat alkalmazásában az NBA).

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely, szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi (jelen szabályzat alkalmazása során Adatfeldolgozó az NBA).

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval.

4. Az adatkezelés jogalapja, célja és módja

A jelen 19. pontban meghatározott adatkezelés egyes esetekben - az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontjában foglaltaknak megfelelően - az Érintett hozzájárulásán alapul. Bizonyos esetekben jogszabályok (különösen, de nem kizárólagosan a Bit. 379. §-a) személyes adatok kötelező kezelést írják elő az NBA számára, mely esetekben NBA adatkezelése – hozzájárulásra tekintet nélkül – jogszabályon alapuló, kötelező. Amennyiben az NBA rendelkezésre bocsátott adat az Infotv. szerint különleges adatnak minősül, úgy az ilyenként minősülő adatok jogszerűségéhez az Érintett írásbeli hozzájárulása szükséges. Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatót az Érintett elfogadja, úgy az a szükséges különleges adatai kezeléshez való írásbeli hozzájárulásnak minősül. A Portál meghatározott részeihez való hozzáférést az NBA regisztrációhoz köti, mely regisztráció során személyes adatok birtokába juthat, de az adatszolgáltatás minden esetben önkéntes. Az adatok felhasználásának módjáról és céljáról az NBA a regisztrációs, illetőleg azon az oldalon tájékoztatja az Érintettet, melyen az adatok megadására sor kerül. A tájékoztató nyilatkozat elfogadásával az Érintett hozzájárulását adja személyes adatainak meghatározott célok szerinti kezeléséhez.

Amennyiben az Érintett harmadik személy személyes adatait adja meg NBA részére, úgy – az adatkezelési tájékoztató tudomásulvételével – kötelezettséget vállal arra, hogy az Érintett harmadik személy – adatkezelésre /ideértve az esetleges adattovábbításra/ vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatával rendelkezik.

Amennyiben az Érintett az NBA rendelkezésre bocsátott személyes és egyéb adataiban változás következik be, úgy köteles azt az NBA részére – megfelelő időben – bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítésből eredő károkért az NBA-t felelősség nem terheli.

Az NBA adatkezelésének célja, hogy ügyfelei részére vállalt szolgáltatásokat /ideértve különösen a biztosítási szerződések megkötésére és kezelésére irányuló megbízásnak megfelelő független biztosításközvetítői szolgáltatásokat/ teljesíthesse, illetőleg – erre vonatkozó hozzájárulás esetén – ügyfelei részére további szolgáltatásait közvetlenül felajánlja.

A rendszer működése során technikailag is rögzítésre kerülnek meghatározott adatok, úgy, mint a Portálra ellátogató Érintettek számítógépének egyes adatai és IP címei, mely adatok az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – az Érintett látogatásainak rögzítése céljából – naplózásra kerülnek. A Portál használatával az Érintett hozzájárulását adja ahhoz, hogy nevezett adatai rögzítésre kerüljenek. Ezeket az adatokat az NBA kizárólag statisztikák készítésére használja fel, például annak megállapítása céljából, hogy a Portál mely részét látogatják az Érintettek és alkalmanként mennyi időt töltenek ott. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

A honlap egyes részeinek letöltésekor üzemeltető kisméretű, adott esetben személyes adatokat is tartalmazó adatfájlokat (cookie) telepít az Érintett számítógépére adatfeljegyzés, az Érintett azonosítása és a további látogatások megkönnyítése céljából. Az Érintett az internet hozzáféréshez használt böngészőjében beállíthatja, hogy értesítést kapjon arról, ha az NBA cookie-t kíván elhelyezni a számítógépén és a cookie-k küldését bármikor meg is tilthatja. Tudomásul veszi ugyanakkor, hogy a cookie-k el nem fogadásakor egyes oldalak nem működnek tökéletesen, illetőleg előfordulhat, hogy az Érintett nem kap jogosultságot bizonyos adatokhoz való hozzáféréshez. A Portál látogatásával az Érintett tudomásul veszi, és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Portálon tett látogatás során egy vagy több cookie-t küldünk számítógépére, amely révén annak böngészője egyedileg azonosíthatóvá válik.

Az NBA Adatkezelőként és Adatfeldolgozóként köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, illetőleg megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, melyek az adatok biztonságát – az Infotv.-ben meghatározottak szerint – biztosítják.

A Portál tartalmaz olyan más honlapokra mutató linkeket, amelyeknek adatkezelési szabályaira NBA-nak nincs befolyása. Amennyiben az Érintett e linkek használatával elhagyja a Portált, abban az esetben az adatvédelemre már az ilyen módon felkeresett internetes oldal működtetőjének adatkezelési szabályai vonatkoznak.

5. Az adatkezelés elvei:

Az NBA a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat mindig az adatkezelés meghatározott céljához kötötten kezeli, adatkezelésének minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának.

Az adatok felvétele és kezelése során mindenkor a tisztesség és törvényesség követelményeinek megfelelően köteles eljárni.

Az NBA adatkezelőként kizárólag olyan személyes adatokat kezel, melyek az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenek, illetőleg a cél elérésére alkalmasak.

Az NBA a személyes adatokat a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

6. Az adatkezelés időtartama

Az NBA az adatkezeléssel összefüggésben az Érintett által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat - az adatkezeléssel összefüggő jogszabályokban meghatározott időtartamokra is figyelemmel - az adatkezelés célja szerint szükséges ideig, illetőleg addig az időpontig jogosult kezelni, míg Megbízó nem kéri adatainak törlését, illetőleg azok kezeléséhez való hozzájáruló nyilatkozatát vissza nem vonja.

7. Adattovábbítással kapcsolatos rendelkezések

Az NBA által kezelt személyes adatok megismerésére kizárólag az NBA, illetőleg azok jogosultak, akik részére a személyes adatokat az NBA az Érintett hozzájárulása, vagy jogszabály rendelkezése alapján továbbította. Az NBA a birtokába jutott személyes adatokat – amennyiben azok a Bit. értelmében biztosítási titoknak minősülnek – biztosítási titokként kezeli, és azokat kizárólag ügyfele, vagy annak törvényes képviselője írásbeli hozzájárulása, illetőleg arra jogosító törvényi rendelkezés esetén adhatja ki harmadik személynek. Amennyiben a személyes adatok kezelésére biztosítási szerződés megkötése, illetőleg annak kezelése céljából kerül sor, úgy az adatkezeléssel kapcsolatos tájéko

elfogadásával az Érintett hozzájárulását adja a szükséges személyes adatai biztosító részére történő továbbításához, mely hozzájárulási írásbeli hozzájárulásnak minősül.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli az NBA tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz bármilyen módon hozzájutottak.

Az NBA a megbízási szerződés alapján jogosult a választott biztosító személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatást – az Érintett képviseletében - megismerni, annak tudomásulvétele, illetőleg a hozzájárulással kapcsolatos jognyilatkozatok vonatkozásban – az Érintett nevében – nyilatkozni.

8. Adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek

Jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, b)
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

a) Tájékoztatás:

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad Érintettnek az általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az Érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

Az Érintett tájékoztatását az Adatkezelő csak az Infotv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő írásban közli Érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban a jelen IX. pont alkalmazásában: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

b) Helyesbítés:

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti.

Amennyiben az Érintett adataiban változás következik be, úgy azt köteles az NBA részére bejelenteni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért az NBA-t felelősség nem terheli.

c) Törlés vagy zárolás

A személyes adatot törölni kell, ha a) kezelése jogellenes;

- b) azt az Érintett kéri;
- c) az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – , feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljából továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az Adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az Érintett fentiekben meghatározott jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából, - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is - továbbá Érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

Tiltakozás joga és jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, Adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja.

valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással az Érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az Érintett az Adatkezelőnek a fentiek szerint meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a fentebb nevezett bekezdés szerinti határidőt elmulasztja, az Érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Az Érintett fentebb nevezett esetben, illetőleg Érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Fentiekén túl a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, www.naih.hu) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Károkozás és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha NBA jelen pontban nevezett magatartásával érintett személyiségi jogát sérti meg, az Érintett az NBA-tól sérelemdíjat követelhet. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az Érintett szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott

Reklámcélú megkeresésekkel kapcsolatos rendelkezések

Az ügyfél – a jelen ÁSZF megismerése útján megvalósuló – előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes – írásba foglalt visszavonásig érvényes – hozzájárulását adja ahhoz, hogy az NBA biztosítási kockázatainak felmérése, annak alapján biztosítási tanácsadás, biztosítási szakmai javaslatok kidolgozása, és ismertetése érdekében telefonon, e-mailben, postai úton, vagy személyesen megkeresse.

Az NBA az ügyfél által a regisztráció során megadott e-mail címre jogosult eljuttatni hírleveleit, amennyiben az ügyfél ehhez előzetes hozzájárulását adta.

Az NBA – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Reklámtörvény), valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseire figyelemmel, az Érintett hozzájárulása alapján jogosult reklám címzettje részére közvetlen megkeresés, így különösen elektronikus levél, vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján reklámot közölni (a továbbiakban: reklámcélú megkeresés). A reklámközlés célja, hogy az NBA a reklám címzettje részére pénzügyi termékeket és szolgáltatásokat mutasson be, illetőleg – esetleges – újabb együttműködési lehetőségekre tegyen javaslatot.

Az Érintett reklámcélú megkeresésekkel kapcsolatban tett hozzájáruló nyilatkozata alapján - a gazdasági reklámtevékenységgel összefüggésben – NBA jogosult kezelni az Érintettnek,

mint reklám címzettjének azon természetes személyazonosító adatait, melyek kezeléséhez reklám címzettje erre vonatkozó nyilatkozatában hozzájárult. Az Érintett vonatkozó nyilatkozatát /hozzájáruló/tiltó/ elektronikus úton, a regisztráció során – a Reklámtv. rendelkezéseiben foglaltaknak megfelelően - a vonatkozó nyilatkozat jelölésével teheti meg.

Az NBA köteles a nála – reklámcélú megkereséssel összefüggésben – hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezetni. A nyilvántartásban rögzített – az Érintettre vonatkozó – személyes adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az Érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

Amennyiben az Érintett reklámcélú megkeresésekre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatát visszavonja, úgy a nyilatkozattevő nevét, és minden egyéb személyes adatát a nyilvántartásból haladéktalanul törölni kell, és részére reklám – fentiek szerint – a továbbiakban nem közölhető.

Az NBA a Reklámtv. szerinti hozzájáruló nyilatkozatokat az egyéb célú adatkezelésekhez való hozzájáruló nyilatkozatoktól elkülönítetten kezeli, így annak visszavonása nem jelenti egyúttal az adatkezelés egyéb céljaihoz adott hozzájárulás visszavonását is.

A reklámcélú megkeresésekkel kapcsolatos, valamint a személyes adatok törlésére, illetőleg a hozzájáruló nyilatkozat visszavonására vonatkozó, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb nyilatkozatokat az Érintett írásban (ideértve az e-mail útján történő kommunikációt is), bármikor megteheti, azzal, hogy az e-mail útján érkezett nyilatkozatokat az NBA kizárólag akkor tekinti az Érintettől származónak, amennyiben az Érintett regisztrált e-mail címéről kerül továbbításra.

A hozzájáruló nyilatkozat visszavonása, valamint az adatok törlésére irányuló kérelem beérkezése esetén az NBA rögzített személyes adatait - az adatkezelésre vonatkozó jogszabályokban foglaltakra is figyelemmel - a vonatkozó nyilvántartásából törli, reklámcélú megkereséssel a továbbiakban nem fordul az Érintetthez.

Vonatkozó nyilatkozatok megtételére sor kerülhet:

Postai úton: 9022 Győr, Bajcsy-Zsilinszky u. 52/B E-mail-en:
info@nba.hu

9. Egyéb adatkezelési rendelkezések:

Az NBA fenntartja magának a jogot, hogy a jelen IX. pontba foglalt adatvédelmi szabályokat bármikor módosítsa. A szabályok módosításáról az Érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. A szolgáltatás további igénybevételével az Érintettek a módosított szabályok tartalmát tudomásul veszik. Jelen IX. Fejezetben nem szabályozott kérdések vonatkozásban az Infotv., valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései irányadók.

X. Egyéb rendelkezések

1. Az NBA jogosult a távértékesítés, valamint panaszkezelés során telefonon keresztül folytatott beszélgetést hangfelvétel útján rögzíteni, és a felvételt a vonatkozó jogszabályok betartásával az elhangzott nyilatkozatok tartalmának igazolására felhasználni. Az NBA a hangfelvételt a mindenkor hatályos jogszabályok által előírt határidőig őrzi meg. Az ügyfél kérésére az NBA biztosítja az ügyfél számára a lehetőséget, hogy a rögzített hangfelvételt az NBA helyiségében, helyben

meghallgassa, továbbá az NBA a hangfelvétel másolatát az ügyfél kérésére az ügyfélnek elektronikus formában kiadja. Az NBA a hangfelvétel harmadik fél által történő meghallgatásához nem járul hozzá.

2. A Távértékesítési tv. alapján az NBA tájékoztatást ad az alábbiakról:

Biztosítási szerződések távértékesítés keretében történő megkötése esetében a fogyasztó a szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja. Életbiztosítási szerződés esetében a felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidő attól a naptól számított harminc nap, amikor a szolgáltató a fogyasztót a szerződés létrejöttéről tájékoztatja.

Nem illeti meg a fogyasztót a felmondási jog az utazási biztosítások, illetve más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában, amennyiben ezek időtartama nem haladja meg az egy hónapot.

Ervényes: 2018. február 23.

A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

A felmondással kapcsolatos részletes szabályokat a Távértékesítési tv. tartalmazza.

3. Az NBA tagja a Független Biztosítási Alkuszok Magyarországi Szövetségének (FBAMSZ). A FBAMSZ tagjaként az NBA elfogadja, s magára nézve kötelezőnek ismeri el annak Üzleti Etikai Kódexét, amely elektronikus formában a FBAMSZ honlapján elérhető: http://www.fbamsz.hu/ugyfeleknek/uzleti_etikai_kodex

4. **Az NBAjogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás attól a naptól kezdve hatályos, amikor a módosított ÁSZF nyilvánosságra kerül a Portálon. A módosítást követően minden Megbízási szerződésre (így a módosítást megelőzően megkötöttekre is) a megváltozott feltételek érvényesek.**

5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben Magyarország jogszabályait kell megfelelően alkalmazni.

5. Távértékesítés keresztül megkötött Megbízási szerződés esetén amennyiben az ügyfél adott meg e-mail címet, abban esetben az NBA köteles üzeneteit, nyilatkozatait az ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre elküldeni. Az NBA nem tartozik felelősséggel azért, ha az ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre elküldött üzeneteit az ügyfél bármely okból nem kapja meg, vagy nem olvassa el. Az NBA nem felelős azért, ha az ügyfél olyan elektronikus levelezési címet adott meg az NBA részére, amelyhez az ügyfélen kívül más személyek is hozzáférhetnek, az abban foglalt nyilatkozatokat, adatokat megismerhetik.

6. Az NBA nem tartozik felelősséggel azért, ha az ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre elküldött üzeneteit az ügyfél bármely okból nem kapja meg, vagy nem olvassa el. Az NBA nem felelős azért, ha az ügyfél olyan elektronikus levelezési címet adott meg az NBA részére, amelyhez az ügyfélen kívül más személyek is hozzáférhetnek, az abban foglalt nyilatkozatokat, adatokat megismerhetik.

7. Az NBA az ügyfél által Távértékesítésen keresztül kezdeményezett biztosítási ajánlattétel során amennyiben az ügyfél megadott e-mail címet, abban az esetben visszaigazolást, és tájékoztatást küld, melyben tájékoztatja az ügyfelet az ajánlatával, illetve a Megbízási szerződés teljesítésével kapcsolatos lényeges lépésekről, különös tekintettel:

- az ügyfél biztosítási szerződés megkötésére tett ajánlatának tényéről és annak főbb adatairól, a szerződés létrejöttéhez szükséges iratok, dokumentumok köréről;
- a Megbízási szerződés elfogadásáról vagy a Megbízási szerződés NBA általi elfogadásához az ügyféltől kért további intézkedés (hiánypótlás) szükségességéről.

8. Tekintettel arra, hogy a Megbízási szerződés – az abban foglalt részletes szabályoknak megfelelően – tartós közvetítői megbízásként általában jogosítja és kötelezi az NBA-t biztosítási szerződések megkötésében történő közreműködésre, illetve azok kezelésére, ennek megfelelően a Megbízási szerződés létrejöttét követően az ügyfél a távértékesítés során értékesített egyéb termékek esetében a továbbiakban már csak a Megbízási szerződés keretein belül egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: megrendelés) ad az NBA részére újabb biztosítási szerződések kötésére, illetve korábban megkötött biztosítási szerződéseinek módosítására, megszüntetésére (ezzel kapcsolatban ld. még ÁSZF III.13. pont)

9. Amennyiben Megbízási szerződés megkötésére és/vagy a megrendelésre személyesen kerül sor, abban az esetben az ügyfél az ÁSZF írásba foglalt példányát a Megbízási szerződés megkötése, vagy a megrendelés megadása előtt kellő időben átveszi.

10. NBA Biztosításközvetítő közreműködésével (offline) megkötött biztosítási szerződés esetén a megrendelés időpontja az ügyfél által a megrendelés során aláírt Megbízási szerződés és/vagy Ügyfélnyilatkozat aláírásának időpontja.

11. Amennyiben a NBA Biztosításközvetítő közreműködésével, vagy távértékesítés során megkötött biztosítási szerződés esetén a vállalt szolgáltatások eltérnek az ügyfél által igényelttől, akkor ennek tényét az ügyfél köteles még a biztosítási ajánlat aláírását megelőzően jelezni az NBA-nak, ilyen esetben a felek kötelesek egyeztetni az eltérés okát. Amennyiben az ügyfél ilyen felhívást az NBA-hoz nem intéz, abban az esetben a megrendelés az NBA visszaigazolásában szereplő tartalommal jön létre.

12. Az ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy ha a Megbízási szerződés személyes megkötése, vagy a személyes megrendelés során megadja elektronikus levélcímét, úgy ezt követően az NBA további nyilatkozatait e levélcímre történő elküldéssel közölhesse. Ha az NBA él e jogával, abban az esetben az ekként megadott elektronikus levélcímre a jelen ÁSZF korábban ismertetett pontjain túl, az ÁSZF III./7. pontja érvényes.

13. A Megbízási szerződés megkötésével az ügyfél megbízza az NBA-t valamennyi, az NBA közreműködésével megkötött biztosítási szerződésének a megkötésével és kezelésével, mely a Megbízási szerződésben meghatározott részletes tartalommal a biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére, a biztosítási szerződés megkötésére, kezelésére, és a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben és módon az ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való közreműködésre terjed ki (ld. ÁSZF VI.6.-7. pont).

15. Távértékesítés keretében történt megbízás és/vagy megrendelés esetén az ügyfél a Megbízási szerződés megkötésével, illetve a későbbiekben a megrendeléssel a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről

2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Távértékesítési tv.) 8. § (1) bekezdése alapján kifejezetten hozzájárul, hogy az NBA a megbízás, illetve a megrendelés hatályba lépését követően azonnal – a teljesítéshez szükséges előkészítő munkálatok tőle elvárható határidőn belüli elvégzése után – kezdje meg az általa elvállalt szolgáltatás teljesítését.

16. Amennyiben a megbízás kiterjed az előzmény-biztosítás, vagy az NBA közreműködésével korábban kötött szerződések felmondására is, abban az esetben a megbízás érvényességének feltétele, hogy **az ügyfél az új szerződés megkötését az évfordulót megelőzően legalább 38 nappal adjon megrendelést, vagy a korábban megkötött szerződés megszüntetéséről az évfordulót megelőzően**

legalább 38 nappal korábban írásban vagy faxon nyilatkozzon. (és azt az NBA a jelen ÁSZF III.9-10. pontjainak megfelelően visszaigazolja)

17. A megbízás kiterjed az előzmény-biztosítás közös megegyezéssel történő megszüntetésére is.

18. Az NBA vállalja, hogy a közvetítésével létrejött biztosítási szerződések hatálya alatt, azokhoz kapcsolódóan a tevékenységére irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, megbízásának keretei között, a tőle elvárható módon képviseli az ügyfél érdekeit, továbbítja annak nyilatkozatait az érintett biztosító részére, továbbá az ügyfél erre irányuló, kifejezett megbízása alapján biztosítási szaktanácsot ad.

19. Az ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Megbízási szerződés teljes időbeli hatálya alatt az NBA közreműködésével fedezett biztosítási kockázatra vonatkozóan más biztosítási alkuszának nem ad megbízást.

20. Az NBA vállalja, hogy az ügyfél által megadott biztosítási igények és adatok alapján az igénybe vett értékesítési csatornán keresztül (Telesales, NBA Biztosításközvetítő) biztosítási ajánlatokat dolgoz ki az ügyfél számára. Ennek során elegendő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítási szerződést elemez (az elemzést az ügyfél rendelkezésére bocsátja), összehasonlítja a biztosítók termékeit, részletes tájékoztatást ad az egyes ajánlatokhoz tartozó feltételekről, és az ügyfél (vagy az ügyféltől, mint szerződőtől eltérő biztosított) kockázatát az ügyfél által kiválasztott biztosítónál elhelyezi. **Az NBA tájékoztatja az ügyfelet, az ügyfél pedig elfogadja, hogy egyes biztosítási termékek esetében az NBA nem a piacon elérhető valamennyi terméket teszi elérhetővé (akár a Telesales, akár személyes értékesítés során), minden ilyen esetben felhívja azonban az ügyfél figyelmét erre a tényre.**

21. Az NBA tájékoztatja az ügyfelet, hogy biztosítási alapú befektetési termékek (ld. II.

Pont, Fogalmak) esetében a biztosítási értékesítést tanácsadással, más biztosítási termékek esetében tanácsadás nélkül végzi. Tanácsadással történő értékesítés esetén –

a tevékenységére egyébként fennálló kötelezettségek mellett – az NBA köteles alapos

és személyre szabott elemzés alapján tanácsot adni az ügyfélnek, ennek érdekében a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során köteles elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyszerűen elemezni, és az ügyfél tájékoztatása alapján megállapítható igényeihez és szükségleteihez igazodó elemzési szempontok alapján és azoktól függően az ügyfél részére személyre szabott - bizonyos biztosítási termék vagy termékek választására irányuló - konkrét ajánlást is adni, ismertetve, hogy az adott termék - az adott elemzési szempontot figyelembe véve - miért felel meg leginkább az ügyfél igényeinek és szükségleteinek. Az NBA köteles a fentiek szerinti elemzést az ügyfél részére átadni.

22. Az egyes biztosítási termékekre vonatkozó biztosítási szerződési feltételeket – ezen belül a biztosítási szerződés alapján fennálló (így különösen a biztosítási díj összegére, megfizetésének módjára, ütemezésére vonatkozó) kötelezettségeket –, valamint terméktájékoztatókat, továbbá egységesített biztosítási termékismertetőket az www.nbakft.hu tartalmazza. Mindezeket az ügyfél a biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó megrendelés előtt megfelelő időben jogosult, és köteles megismerni, s ennek ismeretében dönteni arról, hogy az adott biztosítási termék megfelel-e az ő biztosítási igényeinek és szerződési érdekeinek. Az ügyfél termékkel kapcsolatos további kérdéseire az NBA akár telefonos, akár személyes ügyfélszolgálatán, akár írásban, vagy elektronikus levelezés útján tájékoztatást ad. Az érintett biztosítási feltételek, illetve terméktájékoztatók a Portálon keresztül történő megrendelés folyamatában ún. megkerülhetetlen tartalomként kerülnek elhelyezésre.

23. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az NBA Kft. által kínált biztosítási termékekre vonatkozó adatokat, információkat a biztosítók bocsátják az NBA rendelkezésére, ebből fakadóan az NBA nem tartozik felelősséggel azon károkért, vagy bármely egyéb jogkövetkezményért, amely abból fakad, hogy az érintett biztosító helytelen, valóságnak nem megfelelő adatot, információt szolgáltatott az NBA részére, vagy az adatközlés nem volt teljes körű.

24. A felek külön erre irányuló, kifejezett írásbeli megállapodása esetén az NBA ellátja (átveszi) azon biztosítási szerződések kezelését, melyeket az ügyfél nem az NBA közreműködésével kötött (örökítés). Ha e szerződést az ügyfél más biztosításközvetítő közreműködésével kötötte, abban az esetben a jelen pont szerinti megállapodás alapján az NBA jogosult a közvetítőváltás tényének az érintett biztosító nyilvántartásaiban való átvezetése érdekében eljárni.

25. Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés megkötése esetén az ügyfél határozottan kijelenti és hozzájárul ahhoz, hogy az NBA az ügyfél nevében írásbeli elfogadó nyilatkozatot kérhessen az érintett biztosítótól annak érdekében, hogy a szerződés kockázatviselése a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően megkezdődjön, ha a biztosítási szerződés kockázatviselési kezdete korábbi az ajánlat biztosító részére történő átadása napjánál, de nincs korábban a szerződés megrendelése (ajánlattétel) napjánál. A Felek határozottan kijelentik, hogy ilyen írásbeli elfogadó nyilatkozatnak tekintik az NBA és az érintett biztosító közötti együttműködési megállapodást, ha abban a biztosító és az NBA az ajánlat azonnali továbbításától eltérő határidőben állapodtak meg.

26. A Megbízási szerződés határozatlan időre jön létre.

27. A Megbízási szerződést bármelyik fél felmondhatja a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, a naptári év végére 90 napos felmondási idővel.

IV. Az NBA – mint biztosítási alkuusz – díjazása

1. Az NBA a Megbízási szerződés alapján végzett tevékenységéért az érintett biztosítótól kap díjazást (a biztosítási díj magába foglalja a javadalmazást).
2. Az NBA egyéb, az ügyfél részére külön megállapodásban vállalt szolgáltatásokért csak kifejezetten erre irányuló, az ügyféllel kötött megállapodás alapján számíthat fel díjazást, és/vagy költségtérítést.

V. Az NBA – mint biztosítási alkuusz – jogállása (és ennek lényeges jogi hatásai)

1. Az NBA a Bit. 398. §-ban meghatározott biztosítási alkuusz, aki ügyfele megbízása alapján jár el. Az alkuusz – független biztosításközvetítői jellegéből adódóan – valamennyi biztosítási termék közvetítésére jogosult.....

2. A biztosítási alkusz a biztosítók képviselőjére nem jogosult, ezért a biztosítók nevében jognyilatkozatot nem tehet, továbbá arra sincsen joga, hogy a biztosító nevében az ügyfél (mint szerződő fél, illetve biztosított) nyilatkozatait (így különösen a biztosítási szerződések megkötésére, módosítására, megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatait) fogadja. Az alkusz bizonyos feltételekkel vállalhat a biztosítók részére együttműködést egyes ügyrendi jellegű feladatok elvégzésében, de ez nem változtat jogállásán.

3. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy nyilatkozatai – a fenti V.1-2. pontokban írtakból következően – akkor tekinthetőek a biztosítóval közöltnek, amikor azokat az alkusz a képviselőjében a biztosítóval (vagy annak képviselőjével) közli. Ennek megfelelően az ügyfél tudomással bír arról, hogy nyilatkozatainak az alkusszal történő közlése nem tekinthető a biztosító tudomásszerzésének.

4. A biztosítási alkusz a biztosítási szerződést az ügyfél képviselőjében köti meg. A biztosítási szerződés megkötésére a magyar jog, azon belül elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) mindenkor hatályos szabályai vonatkoznak. Ha az ügyfél, mint a biztosítási szerződést megkötő, ún. szerződő fél fogyasztó, vagy az adott biztosítási feltételek lehetővé teszik, abban az esetben a biztosítási szerződések létrejöttére vonatkozó és a Ptk. 6:444. § (1) bekezdésében szabályozott 15 napos, ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, akkor 60 napos kockázat elbírálási határidőt – amely idő alatt a biztosító az ajánlatot visszautasíthatja – attól a naptól kell számítani, amikor a biztosítási ajánlata biztosítóhoz beérkezik. A biztosítási szerződés a fent jelzett kockázat elbírálási határidő lejárta előtt is létrejöhet, ha a biztosító ennél korábbi időpontban az ügyfél biztosítási ajánlatát elfogadja és erről biztosítási kötvényt, vagy igazolást bocsát ki. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy egyes biztosítási termékek (pl. utazási, segítségnyújtási módozatok) esetében a biztosítási fedezetet is igazoló dokumentum átadása az NBA közreműködésével történik, azt az NBA juttatja el az ügyfél részére.

5. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a V.1-2. pontokban írtakból következően a telesales és az NBA Biztosításközvetítő által kalkulált biztosítási díj csak előzetes, az érintett biztosító által várhatóan felszámításra kerülő díj, amelyet a biztosító a kockázat elbírálás során módosíthat.

VI. A biztosítási szerződések megkötésével, teljesítésével, valamint megszüntetésükkel kapcsolatos szabályok

1. Az NBA az ügyfél által kiválasztott biztosítási szerződés megkötésére irányuló megrendelés megtételét megelőzően megadja az ügyfél részére a mindenkor irányadó jogszabályok szerint kötelező tájékoztatást mind a saját adatairól, valamint szolgáltatásáról, mind a biztosítóról és a kiválasztott biztosítási termékről.

2. Az NBA a VI.1. pontban írt tájékoztatás keretében Távértékesítésnek nem minősülő (offline) biztosításközvetítés során az NBA a tájékoztatási kötelezettségének írásban tesz eleget.

3. A VI.1-2. pontokban meghatározott tájékoztatással egyidejűleg az NBA lehetővé teszi, hogy a megkötni kívánt biztosítási szerződés termék- vagy ügyfél-tájékoztatóját és biztosítási feltételeit az ügyfél lementse a saját merevlemezére (tartós adathordozójára).

4. A jelen ÁSZF alkalmazásában az ügyfél saját merevlemeze olyan tartós adathordozónak minősül, mely utólag bármikor lehetővé teszi a megkötött biztosítási szerződés terméktájékoztatójának és biztosítási feltételeinek az ügyfél általi reprodukálását.

5. Az NBA a Biztosító és az ügyfél között, a biztosítási díj, illetve díjelőleg megfizetésének pénzügyi lebonyolításban a Biztosító hozzájárulásával jogosult részt venni, és ennek megfelelően az NBA ilyen esetben jogosult biztosítási díj, illetve díjelőleg ügyféltől történő beszedésére, azzal azonban, hogy az NBA, illetve alvállalkozói külön megállapodás hiányában nem jogosultak biztosítási díj, illetve díjelőleg készpénzben történő átvételére. Az ügyfél által fizetendő biztosítási díjat az NBA 1 munkanapon belül továbbutalja az érintett biztosító társaság részére. A biztosítás megrendelésével az ügyfél elismeri, hogy a biztosítási szerződés alapján fennálló (így különösen a biztosítási díj összegére, megfizetésének módjára, ütemezésére, az egyes díjrészletek esedékességére vonatkozó) kötelezettségeit megismerte.

6. A biztosítás első díjrészlete a felek (az ügyfél és a biztosító) által meghatározott időpontban, ilyen megállapodás hiányában a szerződés létrejöttékor esedékes; a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttékor kell megfizetni. Az első biztosítási díjrészlet befizetésére vonatkozó díjbekérőt, a biztosítási szerződéstől, illetve az ügyfél által választott biztosító ügyrendjétől függően az NBA vagy az érintett biztosító bocsátja az ügyfél rendelkezésére.

9. Az utazási biztosítási szerződések esetében az ügyfél a biztosítási díjat az alábbi módokon egyenlítheti ki:

- banki átutalással (kivéve, ha a díj ezen a módon már nem tud beérkezni az utazás megkezdése előtt);
- személyesen az NBA ügyfélszolgálatán, ahol az ügyfélszolgálatos kollégák nyugtát állítanak ki az ügyfél részére a beszédet összegezőről.

12. Azoknál a határozott idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéseknél, ahol az NBA biztosítási díjat szedhet, az ügyfél a biztosítási díjat az alábbi módokon egyenlítheti ki:

- készpénzáttalási megbízáson.

13. Az ügyfél biztosítási kötvényét a kockázatot elvállaló biztosító állítja ki, írja alá és küldi meg közvetlenül az ügyfél részére, kivéve utazási-, segítségnyújtási- (assistance), vadkár-, szélvédőkár- biztosítási szerződések esetén, ahol azt az NBA küldi meg az ügyfélnek.

14. Ha az ügyfél, mint szerződő fél, fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül - ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, hatvan napon belül - nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.

16. A Felek megállapodnak abban, hogy az ügyfél az utazási biztosítási szerződés, valamint egyes segítségnyújtási- (assistance), vadkár-, szélvédőkár- biztosítási szerződések, illetve egyes nyugdíj biztosítások, valamint egyes határozott idejű kötelező gépjármű- felelősségbiztosítások megkötésére tett fentiek szerinti ajánlatához fűződő jogi hatályok legkorábban akkor állnak be, ha az Ügyfél a biztosítás díját hiánytalanul megfizette.

17. Amennyiben a Telesalesen keresztül kötendő biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumok a telefonbeszélgetésben elhangzottaknak megfelelően nem érkeznek be, az NBA a megrendelést az ügyfél értesítése mellett törölheti. Ez esetben az ügyfélnek új megrendelést kell küldenie.

19. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a VI.17. pontban meghatározott hiánypótlási késedelem következménye lehet az is, hogy az ügyfél által kiválasztott biztosítást már csak az ügyfél által a megrendelésben megjelölt időponttól eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy az ügyfél által igényelt – de az általa hibásan, vagy hiányosan megadott adatok, dokumentumok miatt nem érvényesíthető – kedvezmény nélkül, vagy pótdíjjal lehet csak megkötni. A jelen ÁSZF elfogadásával az ügyfél kifejezetten megbízza az NBA-t arra, hogy ilyen esetben a biztosítást az eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy nem érvényesíthető kedvezmény nélkül, vagy pótdíjjal is kösse meg. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy fenti esetekben a biztosítási díj összege változhat.

20. Az ügyfél által igényelt kockázatviselési kezdet módosulhat:

- a megbízási szerződés beérkezésének időpontjának megfelelően;
- kötelező szemle elmaradása, vagy eltolódása esetén;
- kötelező orvosi vizsgálat időpontjának elmaradása, vagy eltolódása esetén;
- kötelező kockázat elbírálás esetén annak megtörténtéig;
- bizonyos esetekben az első (foglalom)díj beérkezéséig;
- azon esetekben, amikor türelmi időt köt ki adott biztosító;
- egyéb, az érintett biztosítási szerződés tekintetében lényeges dokumentum, vagy nyilatkozat beérkezésének, vagy valamely cselekmény elvégzésének késedelme esetén.

VII. Az ügyfél közlési, és változás-bejelentési kötelezettsége

1. Az ügyfél a Megbízási szerződés megkötése, továbbá a biztosítási szerződés megrendelése, a szerződés megkötése, módosítása, a szerződés teljesítésével összefüggésben tett valamennyi nyilatkozata, valamint megszüntetése során köteles az NBA-val a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni minden olyan körülményt, adatot, amelyeket ismert vagy a tőle elvárható gondosság mellett ismernie kellett, vagy amelyekre az NBA kérdést tett fel.
2. Az ügyfél az NBA-val akár írásban, akár elektronikusan, akár szóban közölt adatok valóságtartalmáért teljes körűen és kizárólagosan felelős.
3. Az ügyfél köteles a korábbiakban az NBA-val közölt adatainak, valamint általában a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményeknek a változását az NBA-nak a változás bekövetkezését követő 5 munkanapon belül bejelenteni. Kifejezetten lényegesnek tekinthető minden adat, amely a biztosítási szerződésben szerepel, és minden körülmény, amely a biztosítási szerződés teljesítésére kihathat, különösen – de nem kizárólagosan – az alábbiak:
 - az ügyfél lakhelyének, székhelyének, levelezési címének, telefonszámának, e-mail címének változása;
 - a biztosítási érdekvizonyban bekövetkezett változások (tulajdonjog megszűnése vagy átruházása, a szerződés bemutatásával);
 - a kockázati körülmények lényeges megváltozása.
4. A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettség elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért az NBA-t felelősség nem terheli.

VIII. Panaszkezelés

1. Fogyasztói panasz esetén az ügyfél, valamint a fogyasztói érdekképviselői szervek az NBA tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszt szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen, vagy képviselője által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölheti.
2. Az alábbi elérhetőségeken van mód panasz benyújtására az NBA részére:

Telefonon: 94/319 890

Telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartása:

hétfő, kedd, szerda, péntek: 8:00 - 16:00

csütörtök: 8:00 - 20:00

E-mailben: info@nbakft.hu

Személyesen ügyfélszolgálati irodánkban: 9700 Szombathely, Semmelweis u. 5.

hétfő, kedd, szerda, péntek: 8:00 - 16:00

csütörtök: 8:00 - 20:00

Postai úton: 9700 Szombathely, Semmelweis u. 5.

Faxon: 94/799-875

Panaszkezelési szabályzat elérhető sége:
https://www.nbakft.hu/documents/panaszkezelesi_szabalyzat.pdf

3. A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál, az alábbi elérhetőségeken tehető bejelentés:

Telefonon: +36 (80) 203-776
Email-ben: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Személyes ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Postai úton: Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ, 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777.
Honlap elérhető sége: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

4. A Pénzügyi Békéltető Testületnél az alábbi elérhetőségeken tehető bejelentés:

Telefonon: +36 (80) 203-776
Email-ben: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Személyes ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Postai úton: 1525 Budapest BKKP Postafiók:172.
Honlap elérhető sége: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>

5. Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete alapján a fogyasztó online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban az **online vitarendezési platformon** keresztül is kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>
Az Alkusz e-mail címe: info@nbakft.hu

6. Bármely vita eldöntésére, amely a Megbízási Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, Magyarország bíróságai rendelkeznek joghatósággal, a Megbízási szerződéshez kapcsolódóan indult perekre a peres eljárásokra mindenkor irányadó hatásköri szabályokhoz igazodóan a Szombathelyi Járásbíróság, vagy a Szombathelyi Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

IX. Személyes adatok kezelése és reklámcélú megkeresések

1. A jelen szabályozás célja az NBA adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályokban, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.), valamint a vonatkozó egyéb jogszabályokban foglalt kötelezettségeknek való megfelelés biztosítása, ennek során az ügyfelek, illetve a weboldalt felkereső látogatók személyes adatainak tiszteletben tartása és védelme.

Az adatkezelő adatai:
Név: NBA Független Biztosítási Alkusz és Pénzügyi Szolgáltató Kft.
Székhelye: 9700 Szombathely, Semmelweis u. 5.

Cégjegyzékszám: 18-09-110590

Adószám: 13652580-1-18

Adatkezelési nyilvántartási azonosító száma: **NAIH-113466/2017**

2. Az NBA Biztosításközvetítő az ügyfél személyes adatainak kezelése szempontjából adatfeldolgozónak minősül. Adatfeldolgozó továbbá Webpiar SRO (e-mail küldő szolgáltatás), továbbá Adertis Kft. (telefonos szolgáltatás), Nefrique Bt. (ügyviteli rendszer) ezt meghaladóan az NBA külső adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

3. Értelmező rendelkezések

A jelen IX. pontban lévő szabályok alkalmazásában, az Infotv. rendelkezéseire is figyelemmel:

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Személyes adat: az Érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az Érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret – valamint az adatból levonható, az Érintetthez vonatkozó következtetés;

Különleges adat:

a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

Hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez,

Tiltakozás: az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely, önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az Adatfeldolgozóval végrehajthatja (jelen szabályzat alkalmazásában az NBA).

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

Adatszűrés: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely, szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi (jelen szabályzat alkalmazása során Adatfeldolgozó az NBA).

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval.

4. Az adatkezelés jogalapja, célja és módja

A jelen IX. pontban meghatározott adatkezelés egyes esetekben - az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontjában foglaltaknak megfelelően - az Érintett hozzájárulásán alapul. Bizonyos esetekben jogszabályok (különösen, de nem kizárólagosan a Bit. 379. §-a) személyes adatok kötelező kezelést írják elő az NBA számára, mely esetekben NBA adatkezelése – hozzájárulásra tekintet nélkül – jogszabályon alapuló, kötelező. Amennyiben az NBA rendelkezésre bocsátott adat az Infotv. szerint különleges adatnak minősül, úgy az ilyenként minősülő adatok jogszerűségéhez az Érintett írásbeli hozzájárulása szükséges. Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatót az Érintett elfogadja, úgy az a szükséges különleges adatai kezeléshez való írásbeli hozzájárulásnak minősül. A weboldal meghatározott részeihez való hozzáférést az NBA regisztrációhoz köti, mely regisztráció során személyes adatok birtokába juthat, de az adatszolgáltatás minden esetben önkéntes. Az adatok felhasználásának módjáról és céljáról az NBA a regisztrációs, illetőleg azon az oldalon tájékoztatja az Érintettet, melyen az adatok megadására sor kerül. A tájékoztató nyilatkozat elfogadásával az Érintett hozzájárulását adja személyes adatainak meghatározott célok szerinti kezeléséhez.

Amennyiben az Érintett harmadik személy személyes adatait adja meg NBA részére, úgy – az adatkezelési tájékoztató tudomásulvételével – kötelezettséget vállal arra, hogy az Érintett harmadik személy – adatkezelésre /ideértve az esetleges adattovábbításra/ vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatával rendelkezik.

Amennyiben az Érintett az NBA rendelkezésre bocsátott személyes és egyéb adataiban változás következik be, úgy köteles azt az NBA részére – megfelelő időben – bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítésből eredő károkért az NBA-t felelősség nem terheli.

Az NBA adatkezelésének célja, hogy ügyfelei részére vállalt szolgáltatásokat /ideértve különösen a biztosítási szerződések megkötésére és kezelésére irányuló megbízásnak megfelelő független biztosításközvetítői szolgáltatásokat/ teljesíthesse, illetőleg – erre vonatkozó hozzájárulás esetén – ügyfelei részére további szolgáltatásait közvetlenül felajánlja.

A rendszer működése során technikailag is rögzítésre kerülnek meghatározott adatok, úgy, mint a Weboldalra ellátogató Érintettek számítógépének egyes adatai és IP címei, mely adatok az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – az Érintett látogatásainak rögzítése céljából – naplózásra kerülnek. A Weboldal használatával az Érintett hozzájárulását adja ahhoz, hogy nevezett adatai rögzítésre kerüljenek. Ezeket az adatokat az NBA kizárólag statisztikák készítésre használja fel, például annak megállapítása céljából, hogy a mely részét látogatják az Érintettek és alkalmanként mennyi időt töltenek ott. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

A weboldal egyes részeinek letöltésekor üzemeltető kisméretű, adott esetben személyes adatokat is tartalmazó adatfájlokat (cookie) telepít az Érintett számítógépére adatfeljegyzés, az Érintett azonosítása és a további látogatások megkönnyítése céljából. Az Érintett az internet hozzáféréshez használt böngészőjében beállíthatja, hogy értesítést kapjon arról, ha az NBA cookie-t kíván elhelyezni a számítógépén és a cookie-k küldését bármikor meg is tilthatja. Tudomásul veszi ugyanakkor, hogy a cookie-k el nem fogadásakor egyes oldalak nem működnek tökéletesen, illetőleg előfordulhat, hogy az Érintett nem kap jogosultságot bizonyos adatokhoz való hozzáféréshez. A Weboldal látogatásával az Érintett tudomásul veszi, és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Weboldal tett látogatás során egy vagy több cookie-t küldünk számítógépére, amely révén annak böngészője egyedileg azonosíthatóvá válik.

Az NBA Adatkezelőként és Adatfeldolgozóként köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, illetőleg megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, melyek az adatok biztonságát – az Infotv.-ben meghatározottak szerint – biztosítják.

A weboldal tartalmaz olyan más honlapokra mutató linkeket, amelyeknek adatkezelési szabályaira NBA-nak nincs befolyása. Amennyiben az Érintett e linkek használatával elhagyja a weboldalt, abban az esetben az adatvédelemre már az ilyen módon felkeresett internetes oldal működtetőjének adatkezelési szabályai vonatkoznak.

5. Az adatkezelés elvei:

Az NBA a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat mindig az adatkezelés meghatározott céljához kötötten kezeli, adatkezelésének minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának.

Az adatok felvétele és kezelése során mindenkor a tisztesség és törvényesség követelményeinek megfelelően köteles eljárni.

Az NBA Adatkezelőként kizárólag olyan személyes adatokat kezel, melyek az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenek, illetőleg a cél elérésére alkalmasak.

Az NBA a személyes adatokat a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

6. Az adatkezelés időtartama

Az NBA az adatkezeléssel összefüggésben az Érintett által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat - az adatkezeléssel összefüggő jogszabályokban meghatározott időtartamokra is figyelemmel - az adatkezelés célja szerint szükséges ideig, illetőleg addig az időpontig jogosult kezelni, míg Megbízó nem kéri adatainak törlését, illetőleg azok kezeléséhez való hozzájáruló nyilatkozatát vissza nem vonja.

7. Adattovábbítással kapcsolatos rendelkezések

Az NBA által kezelt személyes adatok megismerésére kizárólag az NBA, illetőleg azok jogosultak, akik részére a személyes adatokat az NBA az Érintett hozzájárulása, vagy jogszabály rendelkezése alapján továbbította. Az NBA a birtokába jutott személyes adatokat – amennyiben azok a Bit. értelmében biztosítási titoknak minősülnek – biztosítási titokként kezeli, és azokat kizárólag ügyfele, vagy annak törvényes képviselője írásbeli hozzájárulása, illetőleg arra jogosító törvényi rendelkezés esetén adhatja ki harmadik személynek. Amennyiben a személyes adatok kezelésére biztosítási szerződés megkötése, illetőleg annak kezelése céljából kerül sor, úgy az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztató elfogadásával az Érintett hozzájárulását adja a szükséges személyes adatai biztosító részére történő továbbításához, mely hozzájárulási írásbeli hozzájárulásnak minősül.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli az NBA tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz bármilyen módon hozzájutottak.

Az NBA a megbízási szerződés alapján jogosult a választott biztosító személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatást – az Érintett képviseletében - megismerni, annak tudomásulvétele, illetőleg a hozzájárulással kapcsolatos jognyilatkozatok vonatkozásban – az Érintett nevében – nyilatkozni.

8. Adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek

Jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

a) Tájékoztatás:

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad Érintettnek az általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az Érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

Az Érintett tájékoztatását az Adatkezelő csak az Infotv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő írásban közli Érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban a jelen IX. pont alkalmazásában: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

b) Helyesbítés:

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti.

Amennyiben az Érintett adataiban változás következik be, úgy azt köteles az NBA részére bejelenteni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért az NBA-t felelősség nem terheli.

c) Törlés vagy zárolás

A személyes adatot törölni kell, ha a) kezelése jogellenes;

- b) azt az Érintett kéri;
- c) az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – , feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljából továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az Adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az Érintett fentiekben meghatározott jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából, - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is - továbbá Érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

Tiltakozás joga és jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, Adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja,

valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással az Érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az Érintett az Adatkezelőnek a fentiek szerint meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a fentebb nevezett bekezdés szerinti határidőt elmulasztja, az Érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Az Érintett fentebb nevezett esetben, illetőleg Érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Fentiekén túl a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, www.naih.hu) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Károkozás és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha NBA jelen pontban nevezett magatartásával érintett személyiségi jogát sérti meg, az Érintett az NBA-tól sérelemdíjat követelhet. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az Érintett szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott

Reklámcélú megkereséssel kapcsolatos rendelkezések:

Az ügyfél – a jelen ÁSZF megismerése útján megvalósuló – előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes – írásba foglalt visszavonásig érvényes – hozzájárulását adja ahhoz, hogy az NBA biztosítási kockázatainak felmérése, annak alapján biztosítási tanácsadás, biztosítási szakmai javaslatok kidolgozása, és ismertetése érdekében telefonon, e-mailben, postai úton, vagy személyesen megkeresse.

Az NBA az ügyfél által a biztosítás kötés során megadott e-mail címre jogosult eljuttatni hírleveleit, amennyiben az ügyfél ehhez előzetes hozzájárulását adta.

Az NBA – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Reklámtörvény), valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseire figyelemmel, az Érintett hozzájárulása alapján jogosult reklám címzettje részére közvetlen megkeresés, így különösen elektronikus levél, vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján reklámot közölni (a továbbiakban: reklámcélú megkeresés). A reklámközlés célja, hogy az NBA a reklám címzettje részére pénzügyi termékeket és szolgáltatásokat mutasson be, illetőleg – esetleges – újabb együttműködési lehetőségekre tegyen javaslatot.

Az Érintett reklámcélú megkeresésekkel kapcsolatban tett hozzájáruló nyilatkozata alapján - a gazdasági reklámtevékenységgel összefüggésben - NBA jogosult kezelni az Érintettnek,

mint reklám címzettjének azon természetes személyazonosító adatait, melyek kezeléséhez reklám címzettje erre vonatkozó nyilatkozatában hozzájárult. Az Érintett vonatkozó nyilatkozatát /hozzájáruló/tiltó/ elektronikus úton, a biztosításkötés során – a Reklámtv. rendelkezéseiben foglaltaknak megfelelően - a vonatkozó nyilatkozat jelölésével teheti meg.

Az NBA köteles a nála – reklámcélú megkereséssel összefüggésben – hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezetni. A nyilvántartásban rögzített – az Érintettre vonatkozó – személyes adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az Érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

Amennyiben az Érintett reklámcélú megkeresésekre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatát visszavonja, úgy a nyilatkozattevő nevét, és minden egyéb személyes adatát a nyilvántartásból haladéktalanul törölni kell, és részére reklám – fentiek szerint – a továbbiakban nem közölhető.

Az NBA a Reklámtv. szerinti hozzájáruló nyilatkozatokat az egyéb célú adatkezelésekhez való hozzájáruló nyilatkozatoktól elkülönítetten kezeli, így annak visszavonása nem jelenti egyúttal az adatkezelés egyéb céljaihoz adott hozzájárulás visszavonását is.

A reklámcélú megkeresésekkel kapcsolatos, valamint a személyes adatok törlésére, illetőleg a hozzájáruló nyilatkozat visszavonására vonatkozó, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb nyilatkozatokat az Érintett írásban (ideértve az e-mail útján történő kommunikációt is), bármikor megteheti, azzal, hogy az e-mail útján érkezett nyilatkozatokat az NBA kizárólag akkor tekinti az Érintettől származónak, amennyiben az Érintett regisztrált e-mail címéről kerül továbbításra.

A hozzájáruló nyilatkozat visszavonása, valamint az adatok törlésére irányuló kérelem beérkezése esetén az NBA rögzített személyes adatait - az adatkezelésre vonatkozó jogszabályokban foglaltakra is figyelemmel - a vonatkozó nyilvántartásából törli, reklámcélú megkereséssel a továbbiakban nem fordul az Érintetthez.

Vonatkozó nyilatkozatok megtételére sor kerülhet:

Postai úton: Szombathely, Semmelweis u. 5.

9. Egyéb adatkezelési rendelkezések:

Az NBA fenntartja magának a jogot, hogy a jelen IX. pontba foglalt adatvédelmi szabályokat bármikor módosítsa. A szabályok módosításáról az Érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. A szolgáltatás további igénybevételével az Érintettek a módosított szabályok tartalmát tudomásul veszik. Jelen IX. Fejezetben nem szabályozott kérdések vonatkozásban az Infotv., valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései irányadók.

10. Egyéb rendelkezések

1. Az NBA jogosult a távértékesítés, valamint panaszkezelés során telefonon keresztül folytatott beszélgetést hangfelvétel útján rögzíteni, és a felvételt a vonatkozó jogszabályok betartásával az elhangzott nyilatkozatok tartalmának igazolására felhasználni. Az NBA a hangfelvételt a mindenkor hatályos jogszabályok által előírt határidőig őrzi meg. Az ügyfél kérésére az NBA biztosítja az ügyfél számára a lehetőséget, hogy a rögzített hangfelvételt az NBA helyiségében, helyben

meghallgassa, továbbá az NBA a hangfelvétel másolatát az ügyfél kérésére az ügyfélnek elektronikus formában kiadja. Az NBA a hangfelvétel harmadik fél által történő meghallgatásához nem járul hozzá.

2. A Távértékesítési tv. alapján az NBA tájékoztatást ad az alábbiakról:

Biztosítási szerződések távértékesítés keretében történő megkötése esetében a fogyasztó a szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja. Életbiztosítási szerződés esetében a felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidő attól a naptól számított harminc nap, amikor a szolgáltató a fogyasztót a szerződés létrejöttéről tájékoztatja.

Nem illeti meg a fogyasztót a felmondási jog az utazási biztosítások, illetve más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában, amennyiben ezek időtartama nem haladja meg az egy hónapot.

A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

A felmondással kapcsolatos részletes szabályokat a Távértékesítési tv. tartalmazza.

3. Az NBA tagja a Független Biztosítási Alkuszok Magyarországi Szövetségének (FBAMSZ). A FBAMSZ tagjaként az NBA elfogadja, s magára nézve kötelezőnek ismeri el annak Üzleti Etikai Kódexét, amely elektronikus formában a FBAMSZ honlapján elérhető: http://www.fbamsz.hu/ugyfeleknek/uzleti_etikai_kodex

4. Az NBA jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás attól a naptól kezdve hatályos, amikor a módosított ÁSZF nyilvánosságra kerül a Weboldalon. A módosítást követően minden Megbízási szerződésre (így a módosítást megelőzően megkötöttekre is) a megváltozott feltételek érvényesek.

5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben Magyarország jogszabályait kell megfelelően alkalmazni.